

台灣使用者經驗設計協會
Taiwan User Experience Professional Association

2020台灣使用者經驗設計產業與工作者調查報告

TAIWAN UX INDUSTRY REPORT

調查日期：2020Q2

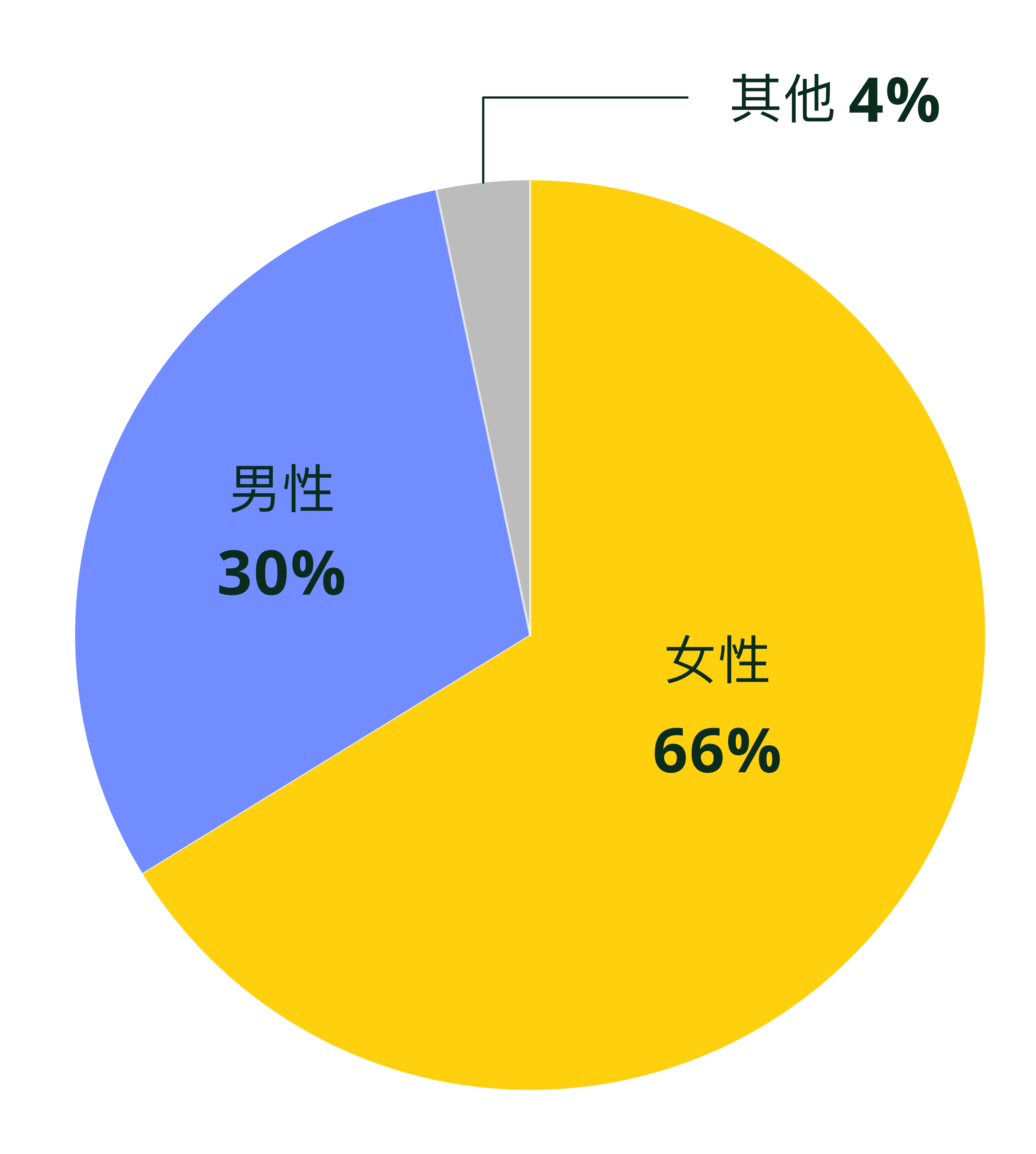
報告發布日期：2020Q4


UXTW
台灣使用者經驗設計協會
Taiwan User Experience Professional Association

1

工作者

1.01 性別比例



性別	百分比
女性	66%
男性	30%
其他	4%

n = 458



INSIGHTS

UX從業者仍以女性居多，
為男性工作者的2倍。



1.02 職稱分佈 ＊此選項為單選

UX 設計師/產品設計師 41%
視覺/介面設計師 17%
產品/專案經理 12%
研究員/分析師 11%
總監/指導 4%
工程師 4%
互動設計師 3%
企劃 2%

職稱	百分比	人數
UX設計師/ 產品設計師	41%	189
視覺/ 介面設計師	17%	79
產品/ 專案經理	12%	53
研究員/ 分析師	11%	50
總監/ 指導	4%	19
工程師	4%	18
互動設計師	3%	13
企劃	2%	11
資訊架構師	2%	8
顧問	1%	5
自由工作者/ Freelance	1%	4
服務設計師	1%	4
其他職稱	1%	3
老闆/ 創辦人	1%	2

n = 458

＊樣本數少於十人之職稱未製圖



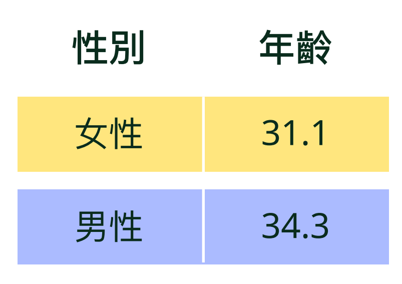
1.03 平均年齡

總平均
31.2
歲

18 20 30 40 50 60

31.1
歲
女性平均

34.3
歲
男性平均



性別	年齡
女性	31.1
男性	34.3

n = 458

＊總平均年齡有包含“其他性別”

1.04 性別 & 年齡分佈

年齡級距	女性	男性
18 - 24 歲	25	3
25 - 34 歲	236	86
35 - 44 歲	40	44
45 - 54 歲	1	6

INSIGHTS

多數UX工作者年齡介於25歲 - 34歲；35歲以下的UX工作者，又以女性較多，約為男性的3倍。



1.05 職稱 & 年齡分佈

UX 設計師/產品設計師 31.6 歲

企劃 33.2 歲

總監/ 指導 38.4 歲

研究員/分析師 31.2 歲

30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40

30.8 歲 視覺/介面設計師

32.2 歲 工程師

34.3 歲 產品/ 專案經理

31.3 歲 互動設計師

職稱	平均年齡
總監/指導	38.4
服務設計師	35.5
顧問	34.5
產品/專案經理	34.3
企劃	33.2
資訊架構師	33.0
自由工作者/Freelance	33.0
工程師	32.2
UX 設計師/產品設計師	31.6
互動設計師	31.3
研究員/分析師	31.2
其他職稱	30.8
視覺/介面設計師	30.8
老闆/創辦人	30.5

n = 458

*樣本數少於十人之職稱未製圖

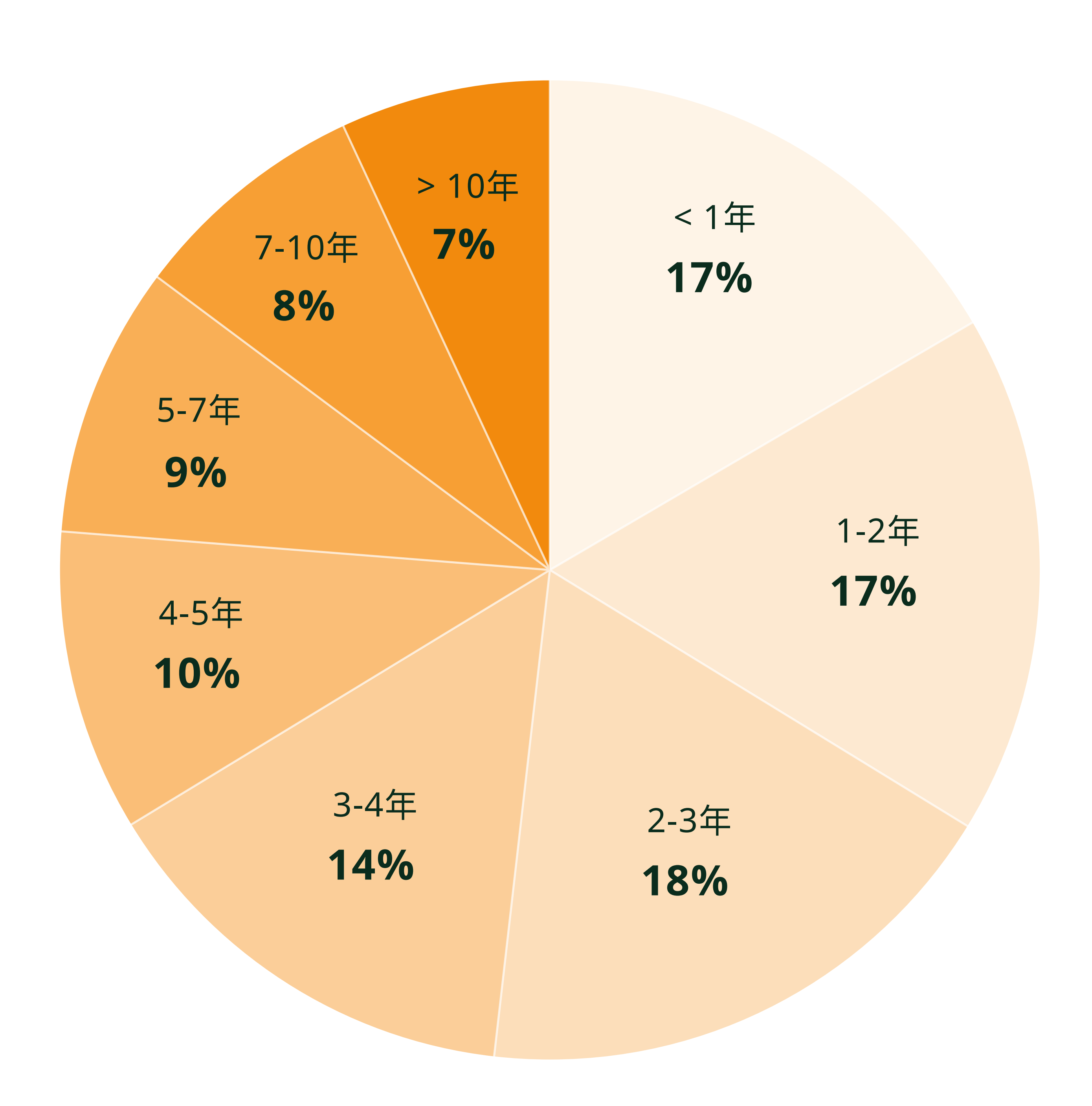


INSIGHTS

相較設計師或研究員，產品/專案經理在35-45歲的占比較多。



1.06 從事UX相關工作之年資分佈



年資 (年)	百分比
< 1	17%
1-2	17%
2-3	18%
3-4	14%
4-5	10%
5-7	9%
7-10	8%
> 10	7%

n = 458



1.07.1 職稱 & 最高學歷

職稱	大學/專科	碩士
UX 設計師/產品設計師	48%	51%
視覺/介面設計師	73%	27%
產品/專案經理	57%	43%
研究員/分析師	18%	82%
總監/指導	37%	63%
工程師	67%	33%
互動設計師	23%	77%
企劃	73%	27%
資訊架構師	38%	63%
顧問	60%	40%
自由工作者/Freelance	75%	25%
服務設計師	0%	100%
其他職稱	67%	33%
老闆/創辦人	0%	100%

n = 458

＊樣本數少於十人之職稱未製圖



INSIGHTS

研究員/分析師、互動設計師有較高的碩士學位從業人員比例；
視覺/介面設計師、企劃則有較高的大學/專科學位從業人員比例。



1.07.2 職稱 & 最低學歷門檻 ＊目前擔任職務之學歷要求

職稱	無要求	大學/專科	碩士
UX 設計師/產品設計師	32%	59%	9%
視覺/介面設計師	29%	70%	1%
產品/專案經理	30%	66%	4%
研究員/分析師	28%	56%	16%
總監/指導	32%	37%	32%
工程師	17%	78%	6%
互動設計師	31%	31%	38%
企劃	18%	82%	0%
資訊架構師	25%	75%	0%
顧問	0%	100%	0%
自由工作者/Freelance	0%	100%	0%
服務設計師	25%	50%	25%
其他職稱	0%	67%	33%
老闆/創辦人	50%	0%	50%

n = 458

＊樣本數少於十人之職稱未製圖

100%
50%
0%

UX 設計師/產品設計師：32% / 59% / 9%
視覺/介面設計師：29% / 70% / 1%
產品/專案經理：30% / 66% / 4%
研究員/分析師：28% / 56% / 16%
總監/指導：32% / 37% / 32%
工程師：17% / 78% / 6%
互動設計師：31% / 31% / 38%
企劃：18% / 82%


無要求
大學 / 專科

碩士


INSIGHTS

多數職稱僅要求從業者需具備大學/專科同等學歷；針對研究員(56%)或中階主管職(39%)，可能多會要求需具備碩士以上學歷。



1.08 工作產業類別



n = 458

受雇工資類別	比例
產業內工作者	74%
設計顧問公司/個人自由工作者	26%

產業內工作者產業分布比例

n = 341

產業	比例
網際網路與資訊科技服務	55%
電子與科技製造業	18%
金融服務業	5%
文化與媒體傳播	4%
學校與教育	3%
娛樂休閒旅遊	2%
行銷與廣告	2%
一般民生消費商品	2%
工商服務業	2%
政府與公共事業	1%
其他	4%



1.09 工作地區分布

中彰投
9%

雲嘉南＆高屏
4%

桃竹苗
3%

北北基
84%

台灣	百分比
北北基	84%
中彰投	9%
雲嘉南＆高屏	4%
桃竹苗	3%

n = 408

台灣以外其他地區	百分比
美洲	54%
中國	16%
南亞與東南亞地區	12%
歐洲	12%
東亞地區	6%

n = 50



INSIGHTS

台灣北部仍為UX產業的重點聚落，接近85%的工作機會皆在北北基。至於國外的台灣UX工作者，主要分布在美洲(54%)。



1.10.1 學習管道

學習管道	百分比
工作中學習	87%
書籍	76%
網路資訊	64%
線上課程	55%
講座/論壇/研討會	52%
學校課程	30%
讀書會	24%
實體課程	22%

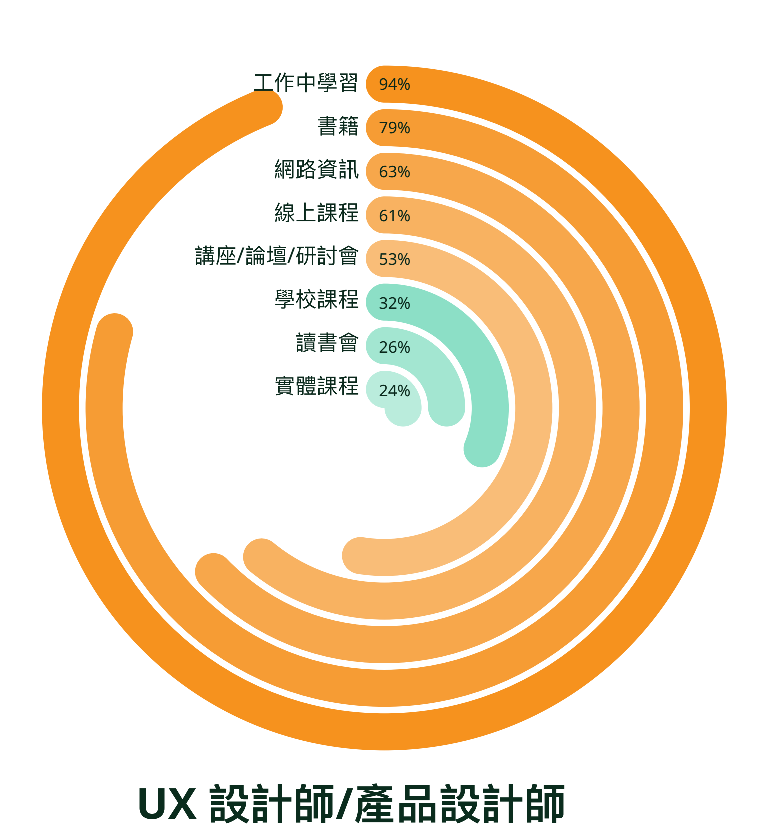
n = 458



INSIGHTS

相較於網路，大部分工作者仍偏好在工作中或透過書籍學習。

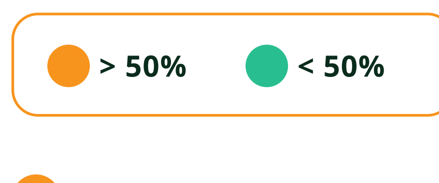
1.10.2 學習管道



UX 設計師/產品設計師

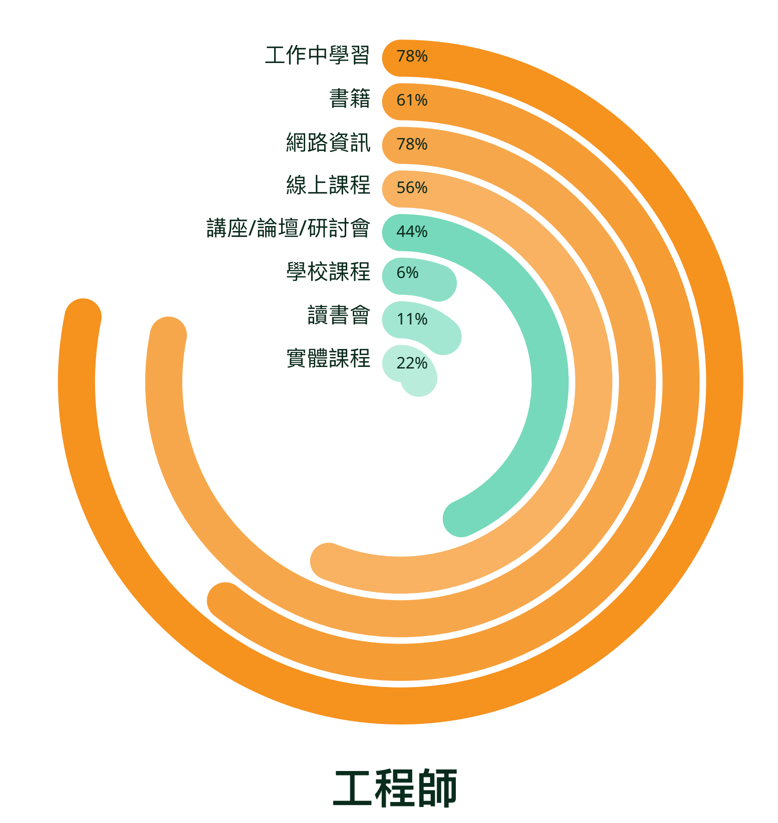
工作中學習 70%
書籍 68%
網路資訊 75%
線上課程 57%
講座/論壇/研討會 52%
學校課程 20%
讀書會 28%
實體課程 23%

視覺/介面設計師

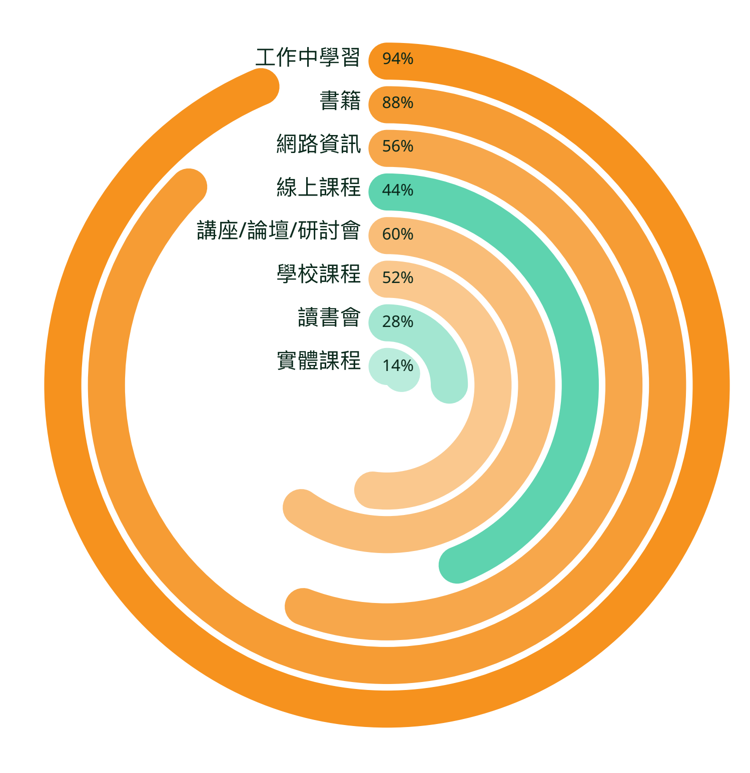


INSIGHTS

視覺/介面設計師、工程師，相較其他職稱，更喜歡在網路中尋找資源。

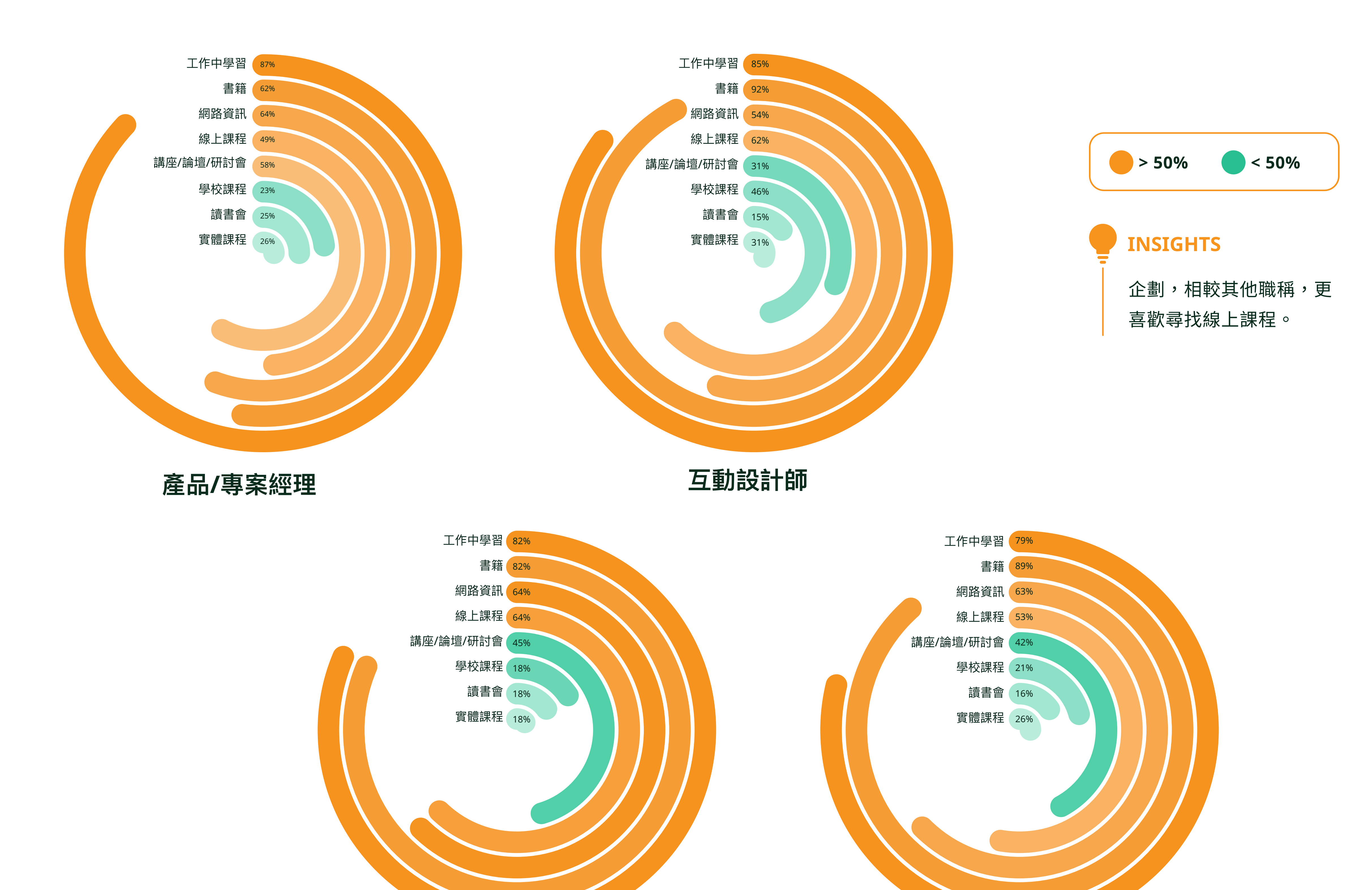


工程師



研究員/分析師

1.10.3 學習管道



INSIGHTS

企劃，相較其他職稱，更喜歡尋找線上課程。

1.11 職稱 & 最低年資要求

100%
50%
0%

UX 設計師/產品設計師 | 視覺/介面設計師 | 產品/專案經理 | 研究員/分析師 | 總監/指導 | 工程師 | 互動設計師 | 企劃

無經驗可 · 最少1年 · 1-3年 · 3-5年 · 5-7年 · > 7年

職稱	無經驗	至少1	1-3	3-5	5-7	> 7年
UX設計師/產品設計師	**36%**	10%	26%	19%	7%	2%
視覺/介面設計師	**46%**	16%	25%	11%	0%	1%
產品/專案經理	**38%**	9%	23%	25%	6%	0%
研究員/分析師	**60%**	4%	16%	16%	2%	2%
總監/ 指導	16%	11%	16%	21%	22%	**26%**
工程師	**44%**	22%	11%	22%	0%	0%
互動設計師	**38%**	15%	8%	23%	8%	8%
企劃	**45%**	27%	9%	9%	0%	9%
資訊架構師	**75%**	25%	0%	0%	0%	0%
顧問	**40%**	20%	0%	20%	0%	20%
自由工作者/Freelance	**50%**	25%	25%	0%	0%	0%
服務設計師	0%	**50%**	0%	25%	25%	0%
老闆/創辦人	**50%**	0%	0%	**50%**	0%	0%

n = 458

＊樣本數少於十人之職稱未製圖



INSIGHTS

多數職務並不會特別限制年資；不過部分具有管理職能的角色，傾向尋找較有經驗的候選人，如產品經理建議具備3年以上經驗，總監/指導建議具備7年以上經驗。



1.12 產業內工作者 UX 導入成熟度

成熟度指標	百分比
未認知UX重要性	8%
對UX感興趣	40%
正式分配資源	28%
致力投入	11%
全力運作	5%
融入組織	9%

n = 341



INSIGHTS

多數UX工作者認為其所在產業僅開始意識到UX重要性，但還無法獲得較多資源的支持。



1.13.1 **每週平均工時**

328

83

36

11

人數/
每週工時

< 40 小時　40-50 小時　50-60 小時　> 60 小時

每週平均工時	人數
< 40 小時	83
40-50 小時	328
50-60 小時	36
> 60 小時	11

n = 458



INSIGHTS

按照正常工時，多數UX工作者平均每天加班2小時以內。



1.13.2 職稱 & 每週平均工時

100%
50%
0%

UX 設計師/產品設計師：19%、74%、6%、1%
視覺/介面設計師：20%、72%、5%、3%
產品/專案經理：13%、70%、13%、4%
研究員/分析師：26%、74%
總監/指導：11%、68%、16%、5%
工程師：11%、78%、11%
互動設計師：8%、69%、15%、8%
企劃：100%

< 40小時　40-50小時　50-60小時　> 60小時

職稱	<40	40-50	50-60	>60hr
UX設計師/ 產品設計師	19%	74%	9%	1%
視覺/ 介面設計師	20%	72%	5%	3%
產品/ 專案經理	13%	70%	13%	4%
研究員/ 分析師	26%	74%	0%	0%
總監/ 指導	11%	68%	16%	5%
工程師	11%	78%	11%	0%
互動設計師	8%	69%	15%	8%
企劃	0%	100%	0%	0%

n = 458

＊樣本數少於十人之職稱未製表與圖



INSIGHTS

最爆肝的職務前3名為「互動設計師」、「總監/指導」、「產品/專案經理」，以每天工作8小時換算，將近2成沒有週末。

「互動設計師」相較其他類型設計師，工作時間普遍較長。「研究員/分析師」相較其他職務，加班的機會較少。「企劃」相較其他職務的工時相對穩定，工時皆落於 40-50 小時間。





2

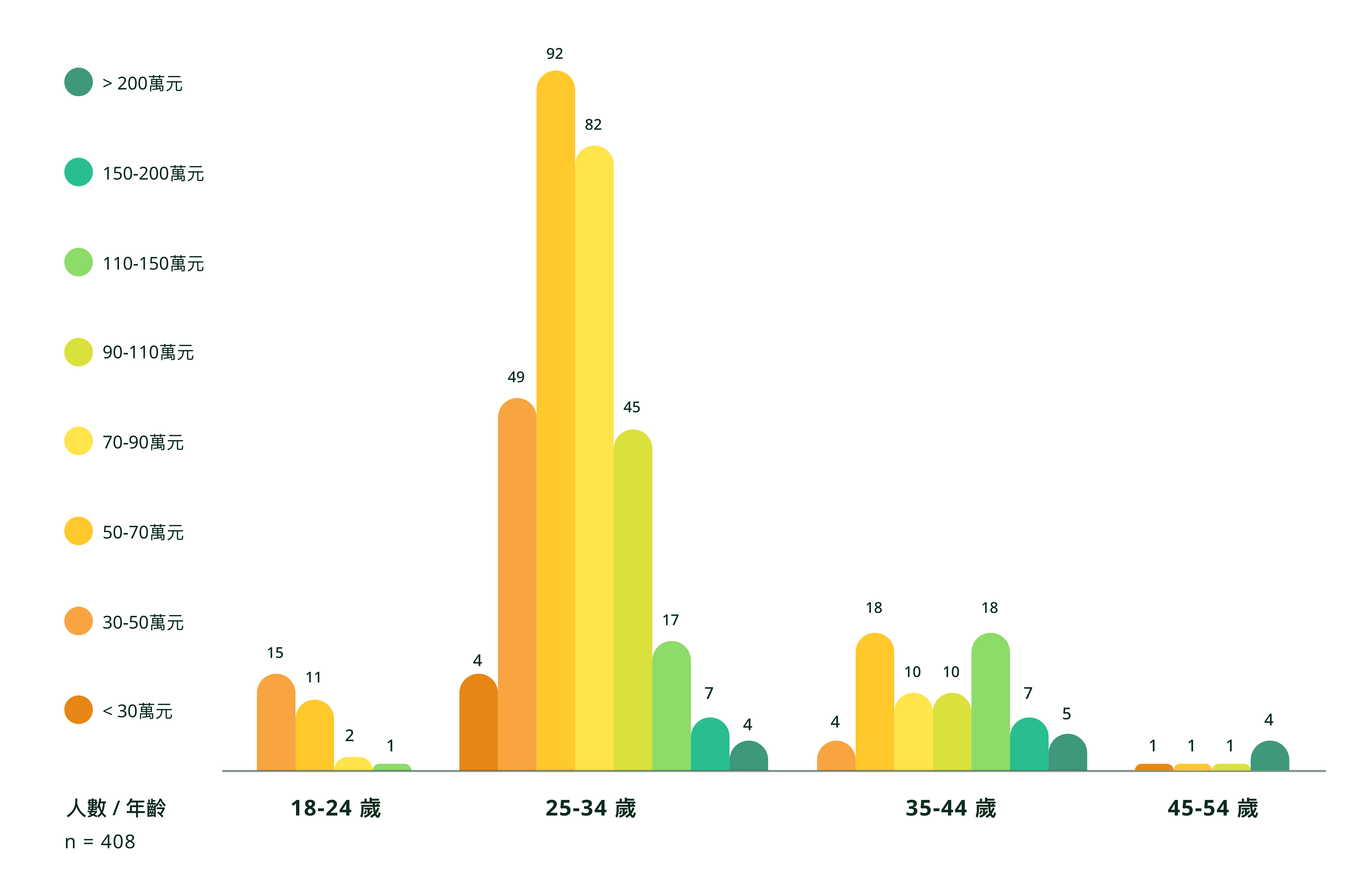
年薪

就此份問卷調查抽樣結果 ＊數字僅供參考

- 台灣UX工作者（包含海外）：年薪平均94萬，中位數77萬
- 台灣UX工作者（不含海外）：年薪平均82萬，中位數72萬

薪資分析若無地點分類，皆包含11%（49位）在海外的台灣人，
若欲參考單純台灣部分，請見報告內台灣工作地點與年薪差異分析

2.01 年齡 & 年薪



> 200萬元
150-200萬元
110-150萬元
90-110萬元
70-90萬元
50-70萬元
30-50萬元
< 30萬元
15
11
2
1
4
49
92
82
45
17
7
4
4
18
10
10
18
7
5
1
1
1
4
人數 / 年齡
n = 408
18-24 歲
25-34 歲
35-44 歲
45-54 歲

2.02 各職稱年薪：中位數＆平均數



0 25 50 75 100 125 150 175 (萬)

職稱	中位數(萬)	平均數(萬)
UX/產品設計師	74	81
視覺/介面設計師	62	67
研究員/分析師	68	80
互動設計師	70	83
產品經理	94	100
工程師	70	79
專案經理	64	64
總監/指導	140	153
企劃	46	70
資訊架構師	82	92
自由工作者	80	98
老闆/創辦人	50	50
服務設計師	90	104
顧問	80	88

n = 387

＊樣本數少於十人之職稱未製圖

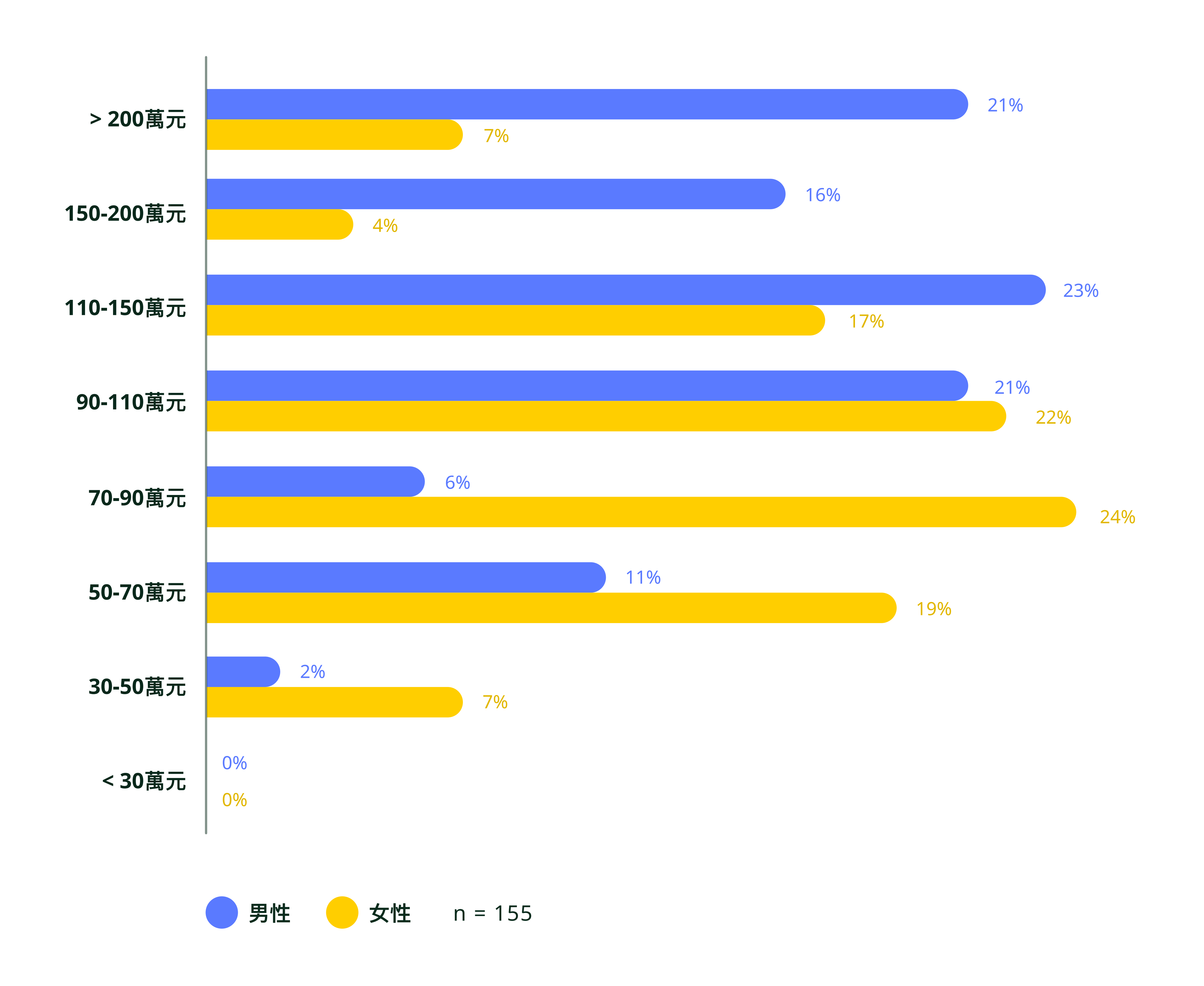
2.03.1 **性別 & 年薪 | 年資4年以下**

	男性	女性
> 200萬元	1%	0%
150-200萬元	0%	1%
110-150萬元	3%	3%
90-110萬元	13%	8%
70-90萬元	26%	25%
50-70萬元	36%	36%
30-50萬元	20%	26%
< 30萬元	1%	1%

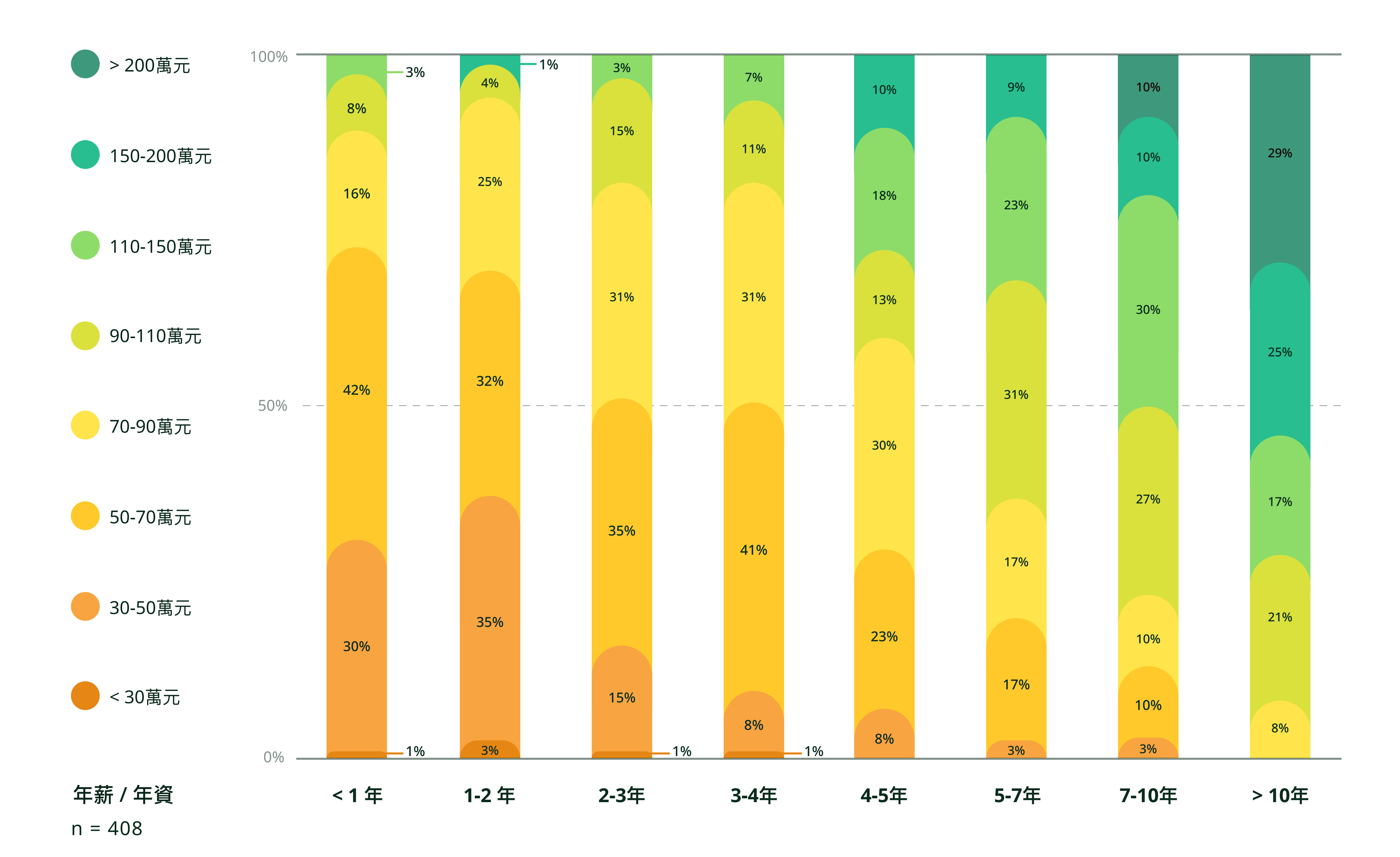
男性 女性 n = 292



2.03.2 **性別&年薪** | 年資4年以上



2.04 UX年資 & 年薪


> 200萬元
150-200萬元
110-150萬元
90-110萬元
70-90萬元
50-70萬元
30-50萬元
< 30萬元
100%
50%
0%
< 1 年
3%
8%
16%
42%
30%
1%
1-2 年
1%
4%
25%
32%
35%
3%
2-3年
3%
15%
31%
35%
15%
1%
3-4年
7%
11%
31%
41%
8%
1%
4-5年
10%
18%
13%
30%
23%
8%
5-7年
9%
23%
31%
17%
17%
3%
7-10年
10%
10%
30%
27%
10%
10%
3%
> 10年
29%
25%
17%
21%
8%
年薪 / 年資
n = 408

2.05.1 產業別 & 年薪 | 網際網路與資訊科技服務業

● = 1 人

UX 設計師/產品設計師

n = 79

年資 \ 年薪	< 30萬	30-50萬	50-70萬	70-90萬	90-110萬	110-150萬	150-200萬	> 200萬
< 1年		5	6	2				
1-2年	1	5	5	6			1	
2-3年		2	8	5	4	1		
3-4年			3	4	2	1		
4-5年		1	2		2	2		
5-7年			1	1		1		1
7-10年		1	1	1	1	1		
> 10年						1		1

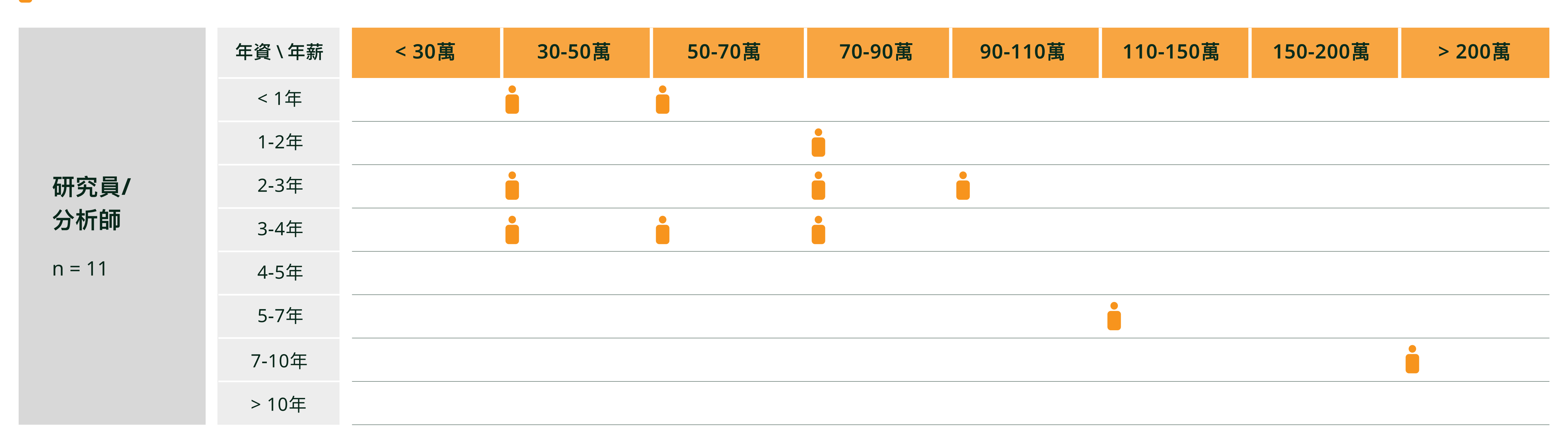
視覺/介面設計師

n = 34

年資 \ 年薪	< 30萬	30-50萬	50-70萬	70-90萬	90-110萬	110-150萬	150-200萬	> 200萬
< 1年			3	1	1	1		
1-2年		5	4					
2-3年		1	3	6				
3-4年		1	2	2				
4-5年				2				
5-7年			1					
7-10年								1
> 10年								

2.05.2 **產業別 & 年薪** | 網際網路與資訊科技服務業

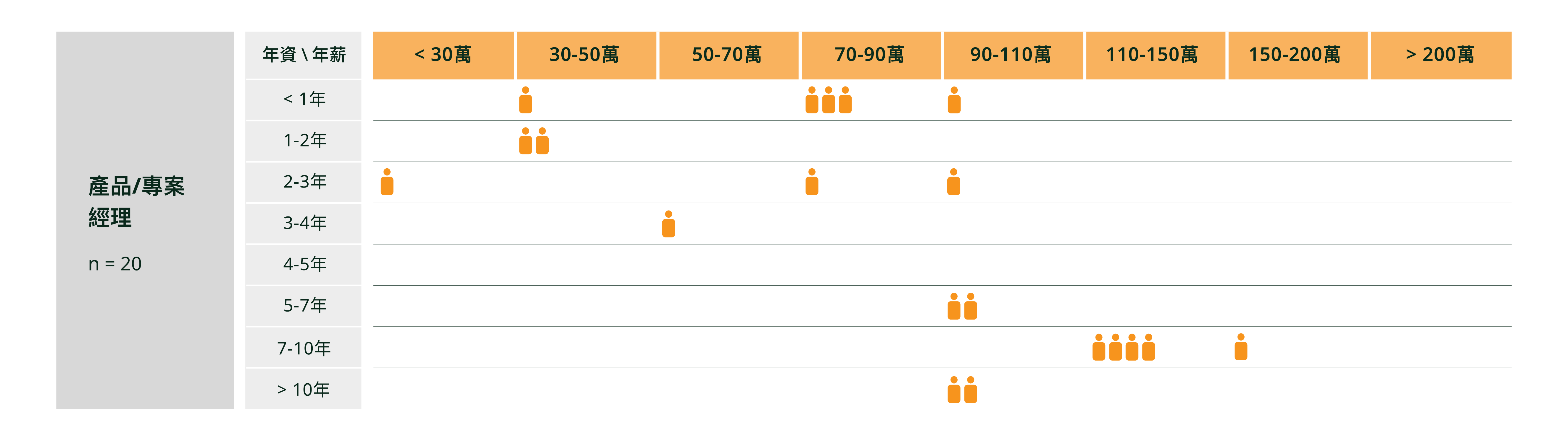
= 1 人



研究員/分析師

n = 11

年資 \ 年薪	< 30萬	30-50萬	50-70萬	70-90萬	90-110萬	110-150萬	150-200萬	> 200萬
< 1年		1	1					
1-2年				1				
2-3年		1		1	1			
3-4年		1	1	1				
4-5年								
5-7年						1		
7-10年								1
> 10年								



產品/專案經理

n = 20

年資 \ 年薪	< 30萬	30-50萬	50-70萬	70-90萬	90-110萬	110-150萬	150-200萬	> 200萬
< 1年		1		3	1			
1-2年		2						
2-3年	1			1	1			
3-4年			1					
4-5年								
5-7年					2			
7-10年						4	1	
> 10年					2			

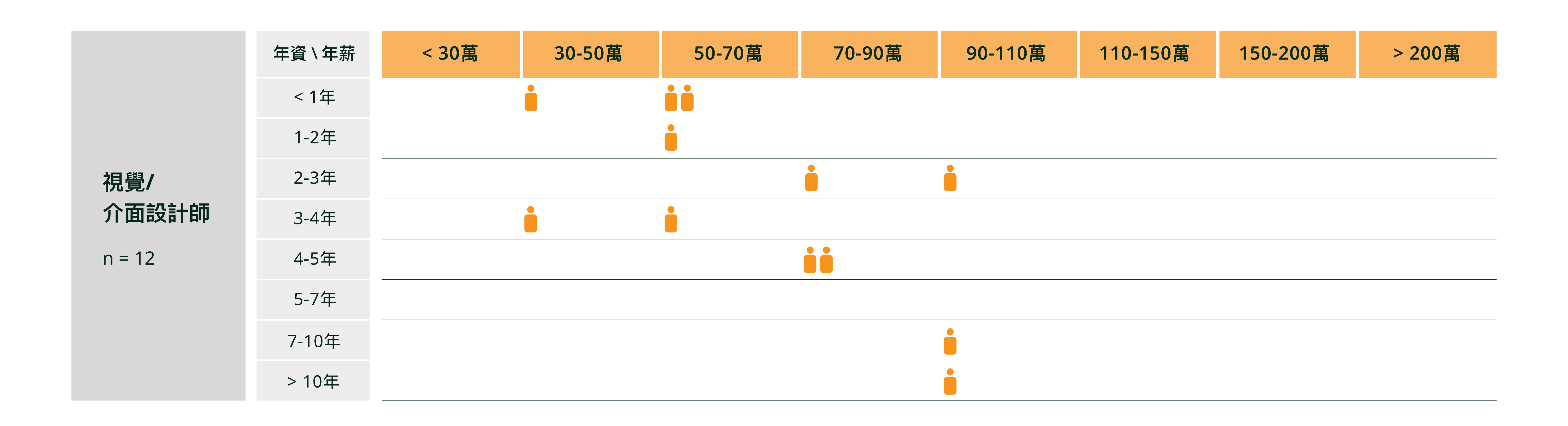
2.05.3 **產業別 & 年薪** | 電子與科技製造業

= 1 人

UX 設計師/產品設計師

n = 22

年資 \ 年薪	< 30萬	30-50萬	50-70萬	70-90萬	90-110萬	110-150萬	150-200萬	> 200萬
< 1年			1		1			
1-2年			1	1				
2-3年				1	2			
3-4年				3		1		
4-5年							1	
5-7年				1	1	1		
7-10年				1	1	2		1
> 10年						1	1	



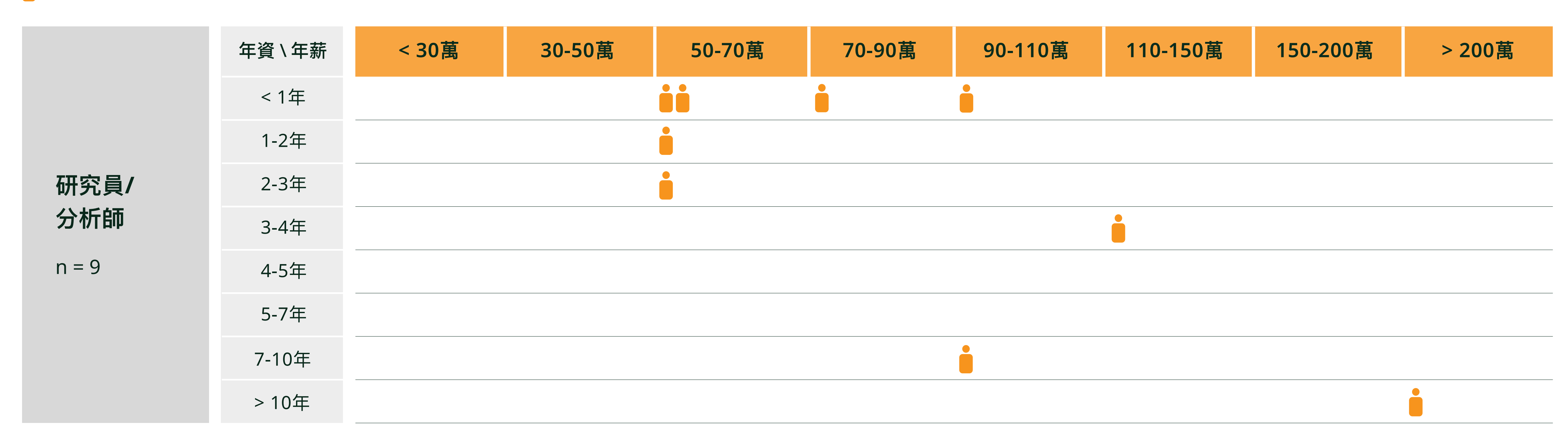
視覺/介面設計師

n = 12

年資 \ 年薪	< 30萬	30-50萬	50-70萬	70-90萬	90-110萬	110-150萬	150-200萬	> 200萬
< 1年		1	2					
1-2年			1					
2-3年				1	1			
3-4年		1	1					
4-5年				2				
5-7年								
7-10年					1			
> 10年					1			

2.05.4 **產業別 & 年薪** | 電子與科技製造業

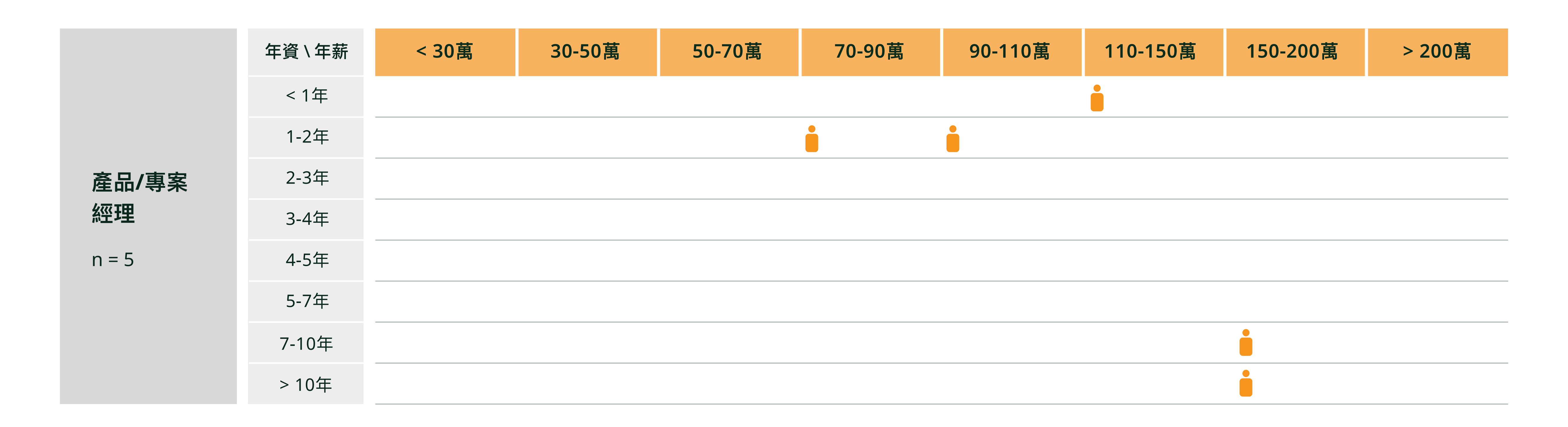
= 1 人



研究員/分析師

n = 9

年資 \ 年薪	< 30萬	30-50萬	50-70萬	70-90萬	90-110萬	110-150萬	150-200萬	> 200萬
< 1年			2	1	1			
1-2年			1					
2-3年			1					
3-4年						1		
4-5年								
5-7年								
7-10年					1			
> 10年								1



產品/專案經理

n = 5

年資 \ 年薪	< 30萬	30-50萬	50-70萬	70-90萬	90-110萬	110-150萬	150-200萬	> 200萬
< 1年						1		
1-2年				1	1			
2-3年								
3-4年								
4-5年								
5-7年								
7-10年							1	
> 10年							1	

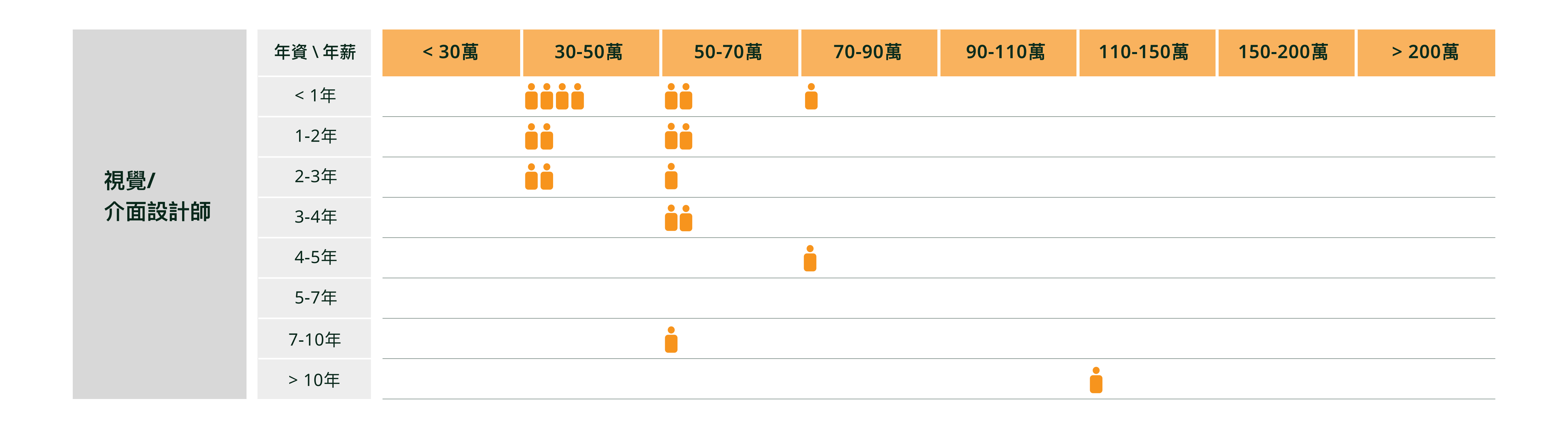
2.05.5 **產業別＆年薪** | 設計顧問業

= 1 人

UX 設計師/產品設計師

n = 31

年資 \ 年薪	< 30萬	30-50萬	50-70萬	70-90萬	90-110萬	110-150萬	150-200萬	> 200萬
< 1年		1	4	1	1			
1-2年	1	1		3				
2-3年		1	1	1				
3-4年			5		1			
4-5年			1	1	1	1		
5-7年			1	1	1	1		
7-10年				1				
> 10年						1		

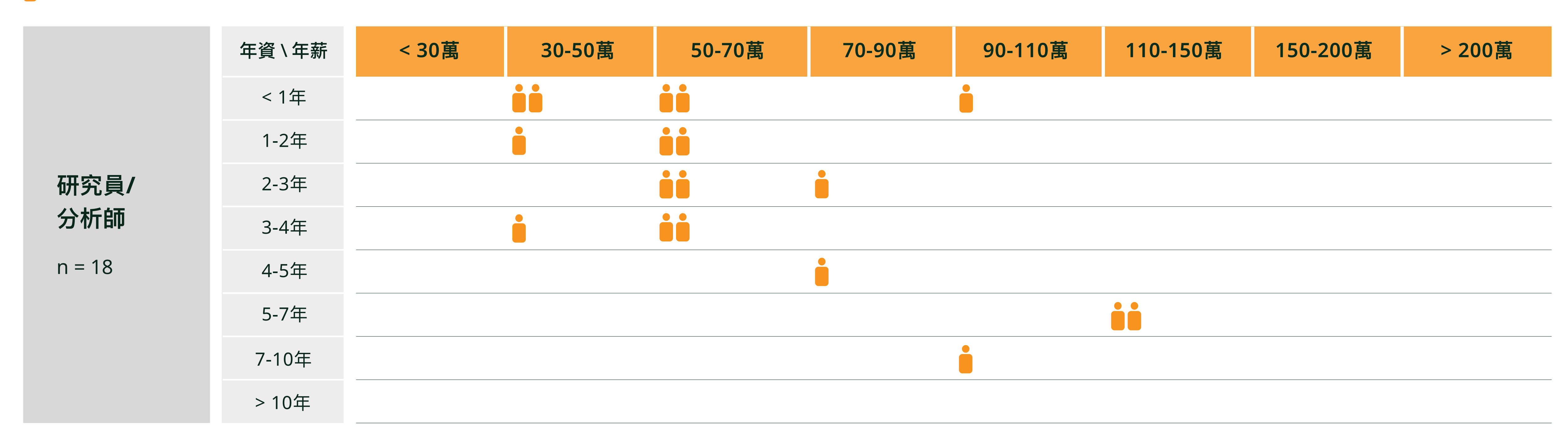


視覺/介面設計師

年資 \ 年薪	< 30萬	30-50萬	50-70萬	70-90萬	90-110萬	110-150萬	150-200萬	> 200萬
< 1年		4	2	1				
1-2年		2	2					
2-3年		2	1					
3-4年			2					
4-5年				1				
5-7年								
7-10年			1					
> 10年						1		

2.05.6 **產業別 & 年薪** | 設計顧問業

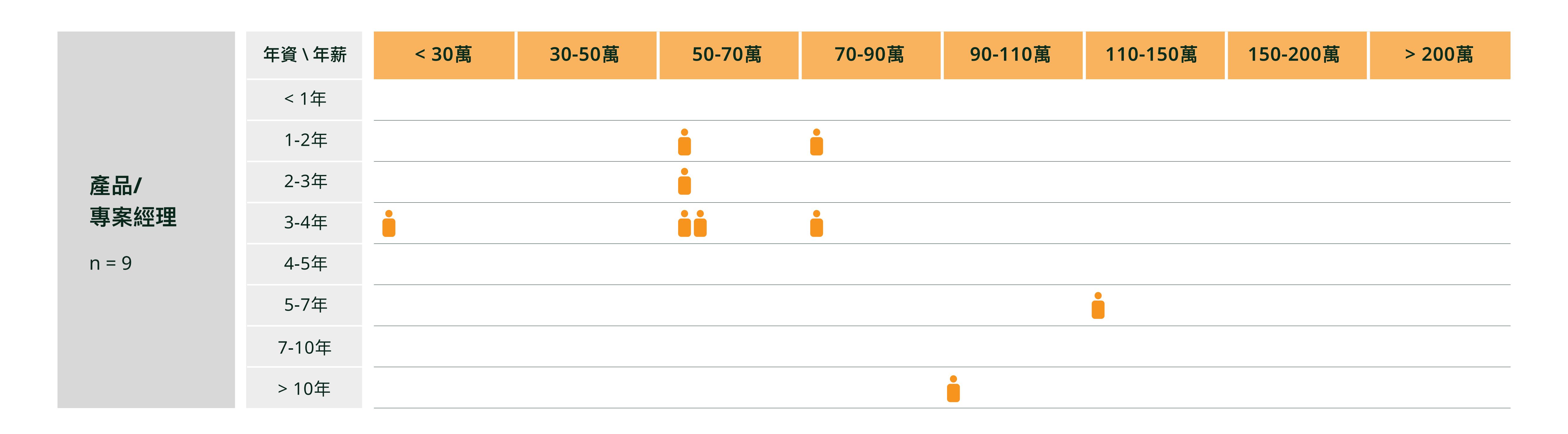
= 1 人



研究員/分析師

n = 18

年資 \ 年薪	< 30萬	30-50萬	50-70萬	70-90萬	90-110萬	110-150萬	150-200萬	> 200萬
< 1年		2	2		1			
1-2年		1	2					
2-3年			2	1				
3-4年		1	2					
4-5年				1				
5-7年						2		
7-10年					1			
> 10年								



產品/專案經理

n = 9

年資 \ 年薪	< 30萬	30-50萬	50-70萬	70-90萬	90-110萬	110-150萬	150-200萬	> 200萬
< 1年								
1-2年			1	1				
2-3年			1					
3-4年	1		2	1				
4-5年								
5-7年						1		
7-10年								
> 10年					1			

2.06 UX經驗未滿一年、全職工作總年資 & 年薪

(人形圖示) = 1 人

UX 設計師/產品設計師 n = 25

年資 \ 年薪	< 30萬	30-50萬	50-70萬	70-90萬	90-110萬	110-150萬
< 1年		1	4	1		
1-4年		4	7	1	2	
> 4年		3	1	1		

視覺/介面設計師 n = 19

年資 \ 年薪	< 30萬	30-50萬	50-70萬	70-90萬	90-110萬	110-150萬
< 1年		2	3			
1-4年	1	3	3	1		
> 4年		1	2	1	1	1

研究員/分析師 n = 12

年資 \ 年薪	< 30萬	30-50萬	50-70萬	70-90萬	90-110萬	110-150萬
< 1年			3	1		
1-4年		2	2		1	
> 4年		1		1	1	

產品/專案經理 n = 8

年資 \ 年薪	< 30萬	30-50萬	50-70萬	70-90萬	90-110萬	110-150萬
< 1年						
1-4年		1		1	2	
> 4年		1	1	2	1	1

*樣本數少於五人之職稱未製圖

2.07.1 台灣工作地區 & 年薪 | 年資4年以下

年薪	北北基	北北基之外
< 30萬元	2	3
30-50萬元	47	16
50-70萬元	79	25
70-90萬元	64	7
90-110萬元	25	2
110-150萬元	8	0
150-200萬元	1	0
> 200萬元	0	0

n = 279



2.07.2 **台灣工作地區 & 年薪** | 年資4年以上

年薪	30-50	50-70	70-90	90-110	110-150	150-200	> 200 (萬元)
北北基	3	16	22	26	26	13	11
北北基之外	2	2	25	3	2	0	2

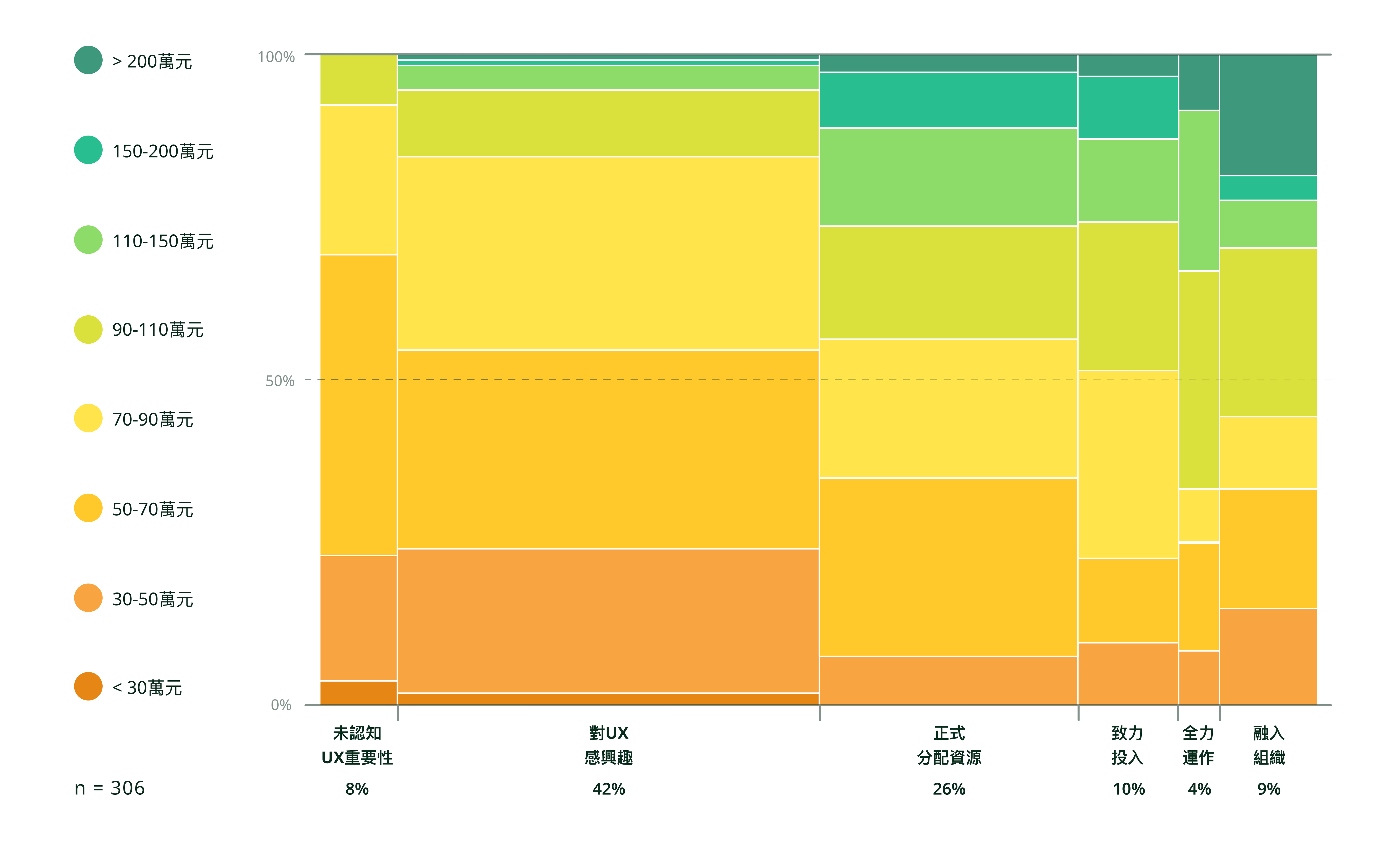
人數 / 年薪　北北基 n = 117　北北基之外 n = 12

年薪	北北基	北北基之外
< 30萬元	0	0
30-50萬元	3	2
50-70萬元	16	2
70-90萬元	22	1
90-110萬元	26	3
110-150萬元	26	2
150-200萬元	13	0
> 200萬元	11	2

n = 129



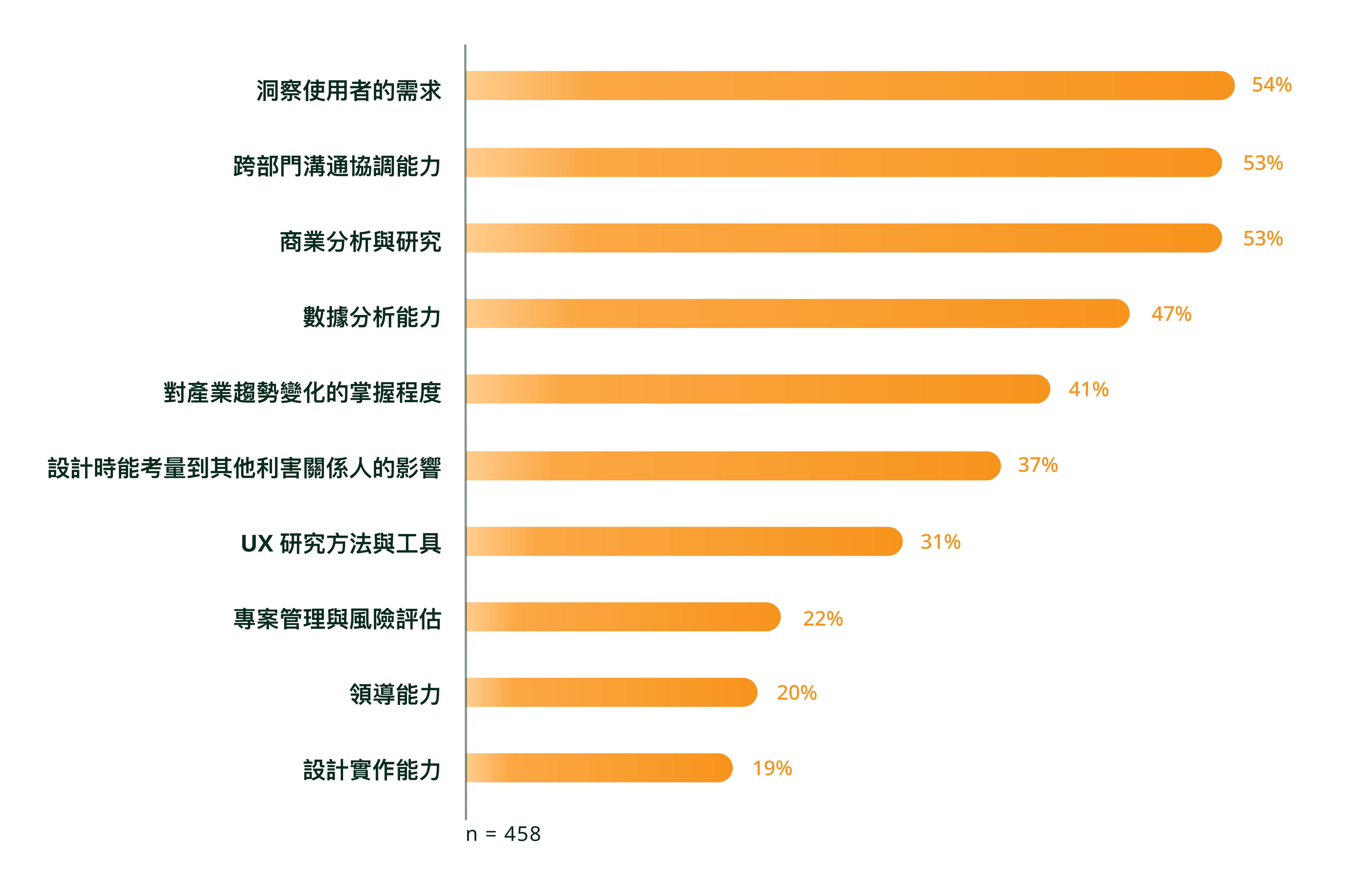
2.08 工作者對公司UX成熟度自評＆年薪



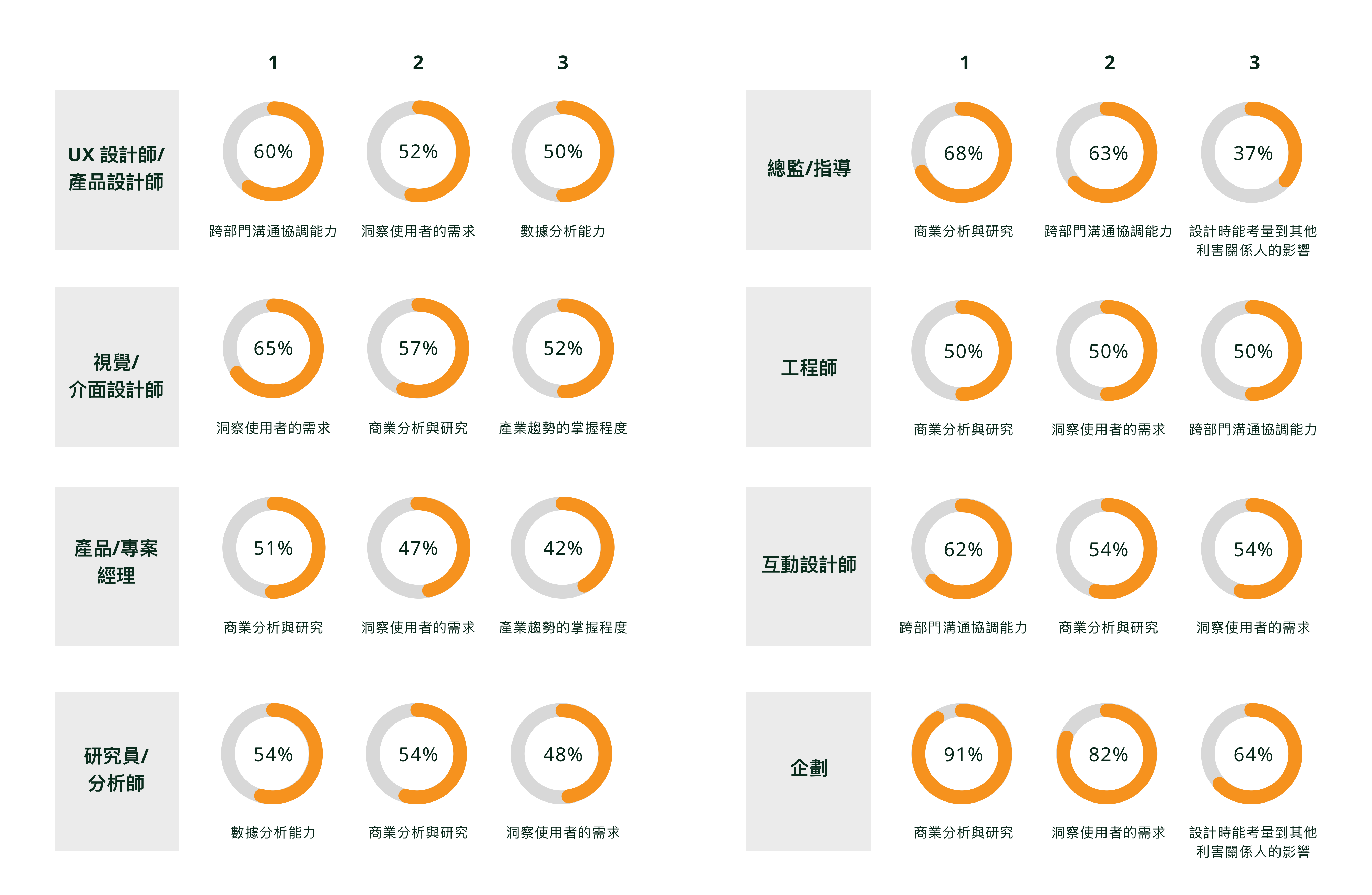
3

能力與滿意度

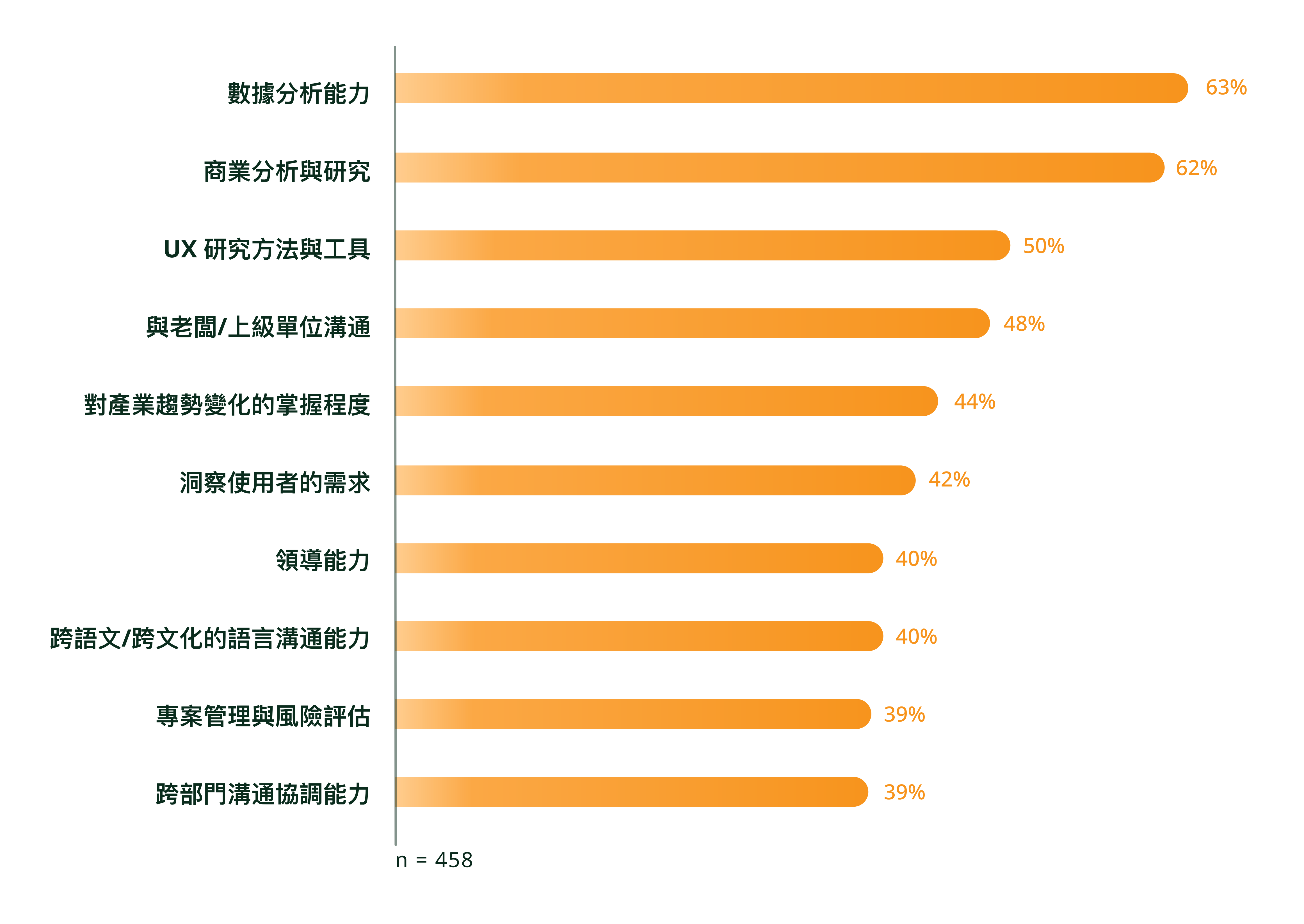
3.01.1 未來一年UX最被需要的能力



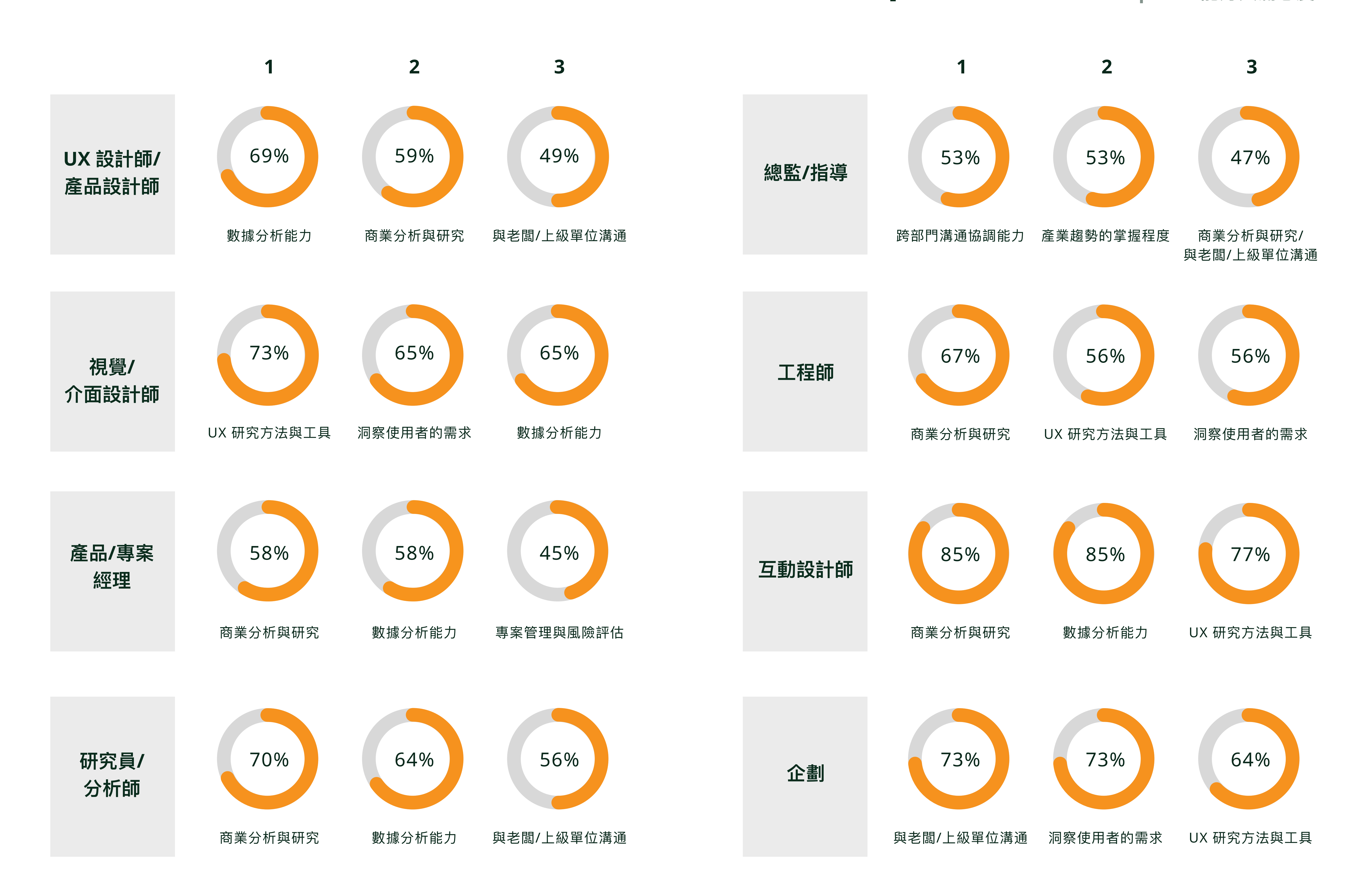
3.01.2 未來一年UX最被需要的能力 | 依職稱



3.02.1 未來一年UX最想要加強的能力



3.02.2 未來一年UX最想要加強的能力 | 依職稱



3.03.1 除了薪資外，找工作時會考量的面向

01	公司是否重視 UX，例如專案中能常接觸到使用者，公司的設計決策方式與工作流程以使用者為中心	58%
02	公司是否重視工作與生活的平衡，例如合理工作時數，工作時間是否彈性，是否需要打卡、能遠距工作	53%
03	自己是否對公司的產業/領域有興趣與熱情	52%
04	公司或主管是否能對自己的專業能力成長有大幅幫助	48%
05	公司的未來發展性，公司未來成長的幅度大小	43%
06	考慮公司經營理念是否與自己的價值觀相符	34%
07	公司不同層級之間是否能暢通無礙的溝通，例如是否能直接找高層溝通	30%
08	公司是否有清楚、具有意義的使命願景，並且一步步實踐使命願景	27%
09	是否可以接觸不同類型的專案，不會經常只做同一種類的專案	24%
10	公司的規模大小與品牌知名度	20%

n = 458

3.03.2 除了薪資外，找工作時會考量的面向 | 依年資

4年以下

01 公司是否重視 UX，例如專案中能常接觸到使用者，公司的設計決策方式與工作流程以使用者為中心 60%

02 公司是否重視工作與生活的平衡，例如合理工作時數，工作時間是否彈性，是否需要打卡、能遠距工作 53%

03 公司或主管是否能對自己的專業能力成長有大幅幫助 52%

04 自己是否對公司的產業/領域有興趣與熱情 52%

05 公司的未來發展性，公司未來成長的幅度大小 37%

4年以上

01 公司的未來發展性，公司未來成長的幅度大小 54%

02 自己是否對公司的產業/領域有興趣與熱情 52%

03 公司是否重視 UX，例如專案中能常接觸到使用者，公司的設計決策方式與工作流程以使用者為中心 52%

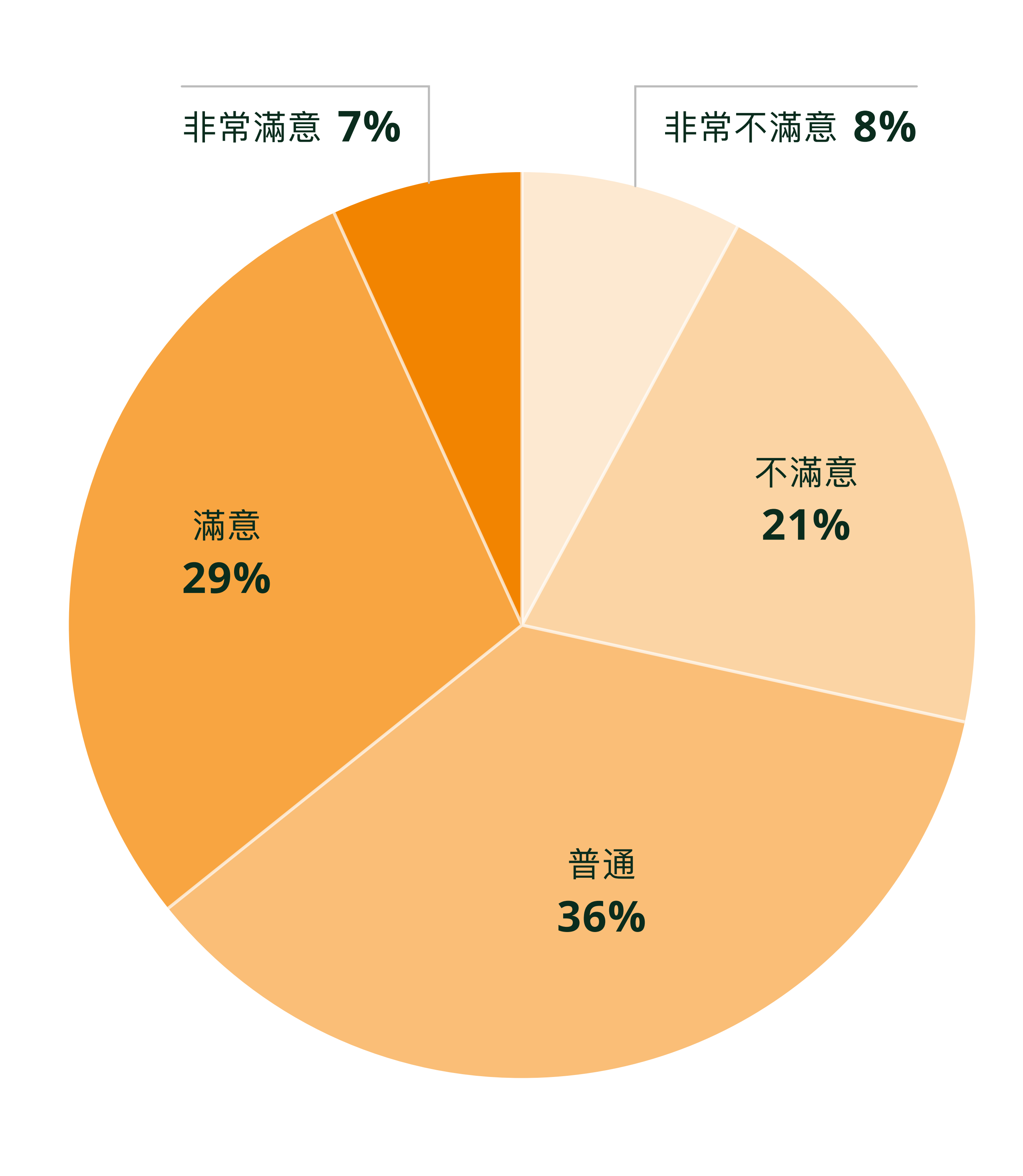
04 公司是否重視工作與生活的平衡，例如合理工作時數，工作時間是否彈性，是否需要打卡、能遠距工作 52%

05 考慮公司經營理念是否與自己的價值觀相符 41%

3.03.3 除了薪資外，找工作時會考量的面向 | 依職稱

職稱	排名	考量面向	比例
UX 設計師/產品設計師	1	公司是否重視 UX，例如專案中能常接觸到使用者，公司的設計決策方式與工作流程以使用者為中心	70%
	2	自己是否對公司的產業/領域有興趣與熱情	54%
	3	公司是否重視工作與生活的平衡，例如合理工作時數，工作時間是否彈性，是否需要打卡、能遠距工作	54%
總監/指導	1	公司的未來發展性，公司未來成長的幅度大小	63%
	2	公司是否重視 UX，例如專案中能常接觸到使用者，公司的設計決策方式與工作流程以使用者為中心	63%
	3	自己是否對公司的產業/領域有興趣與熱情	58%
視覺/介面設計師	1	公司是否重視工作與生活的平衡，例如合理工作時數，工作時間是否彈性，是否需要打卡、能遠距工作	54%
	2	公司或主管是否能對自己的專業能力成長有大幅幫助	52%
	3	公司是否重視 UX，例如專案中能常接觸到使用者，公司的設計決策方式與工作流程以使用者為中心	48%
工程師	1	公司是否重視工作與生活的平衡，例如合理工作時數，工作時間是否彈性，是否需要打卡、能遠距工作	50%
	2	自己是否對公司的產業/領域有興趣與熱情	44%
	3	公司是否重視 UX，例如專案中能常接觸到使用者，公司的設計決策方式與工作流程以使用者為中心	44%
產品/專案經理	1	自己是否對公司的產業/領域有興趣與熱情	58%
	2	考慮公司經營理念是否與自己的價值觀相符	49%
	3	公司是否重視工作與生活的平衡，例如合理工作時數，工作時間是否彈性，是否需要打卡、能遠距工作	47%
互動設計師	1	公司的未來發展性，公司未來成長的幅度大小	77%
	2	公司是否重視工作與生活的平衡，例如合理工作時數，工作時間是否彈性，是否需要打卡、能遠距工作	69%
	3	公司是否重視 UX，例如專案中能常接觸到使用者，公司的設計決策方式與工作流程以使用者為中心	62%
研究員/分析師	1	公司是否重視 UX，例如專案中能常接觸到使用者，公司的設計決策方式與工作流程以使用者為中心	64%
	2	自己是否對公司的產業/領域有興趣與熱情	62%
	3	公司或主管是否能對自己的專業能力成長有大幅幫助	60%
企劃	1	考慮公司經營理念是否與自己的價值觀相符	55%
	2	公司不同層級之間是否能暢通無礙的溝通，例如是否能直接找高層溝通	55%
	3	公司是否重視工作與生活的平衡，例如合理工作時數，工作時間是否彈性，是否需要打卡、能遠距工作	55%

3.04.1 未來發展性滿意度



滿意度	百分比
非常不滿意	8%
不滿意	21%
普通	36%
滿意	29%
非常滿意	7%

n = 458

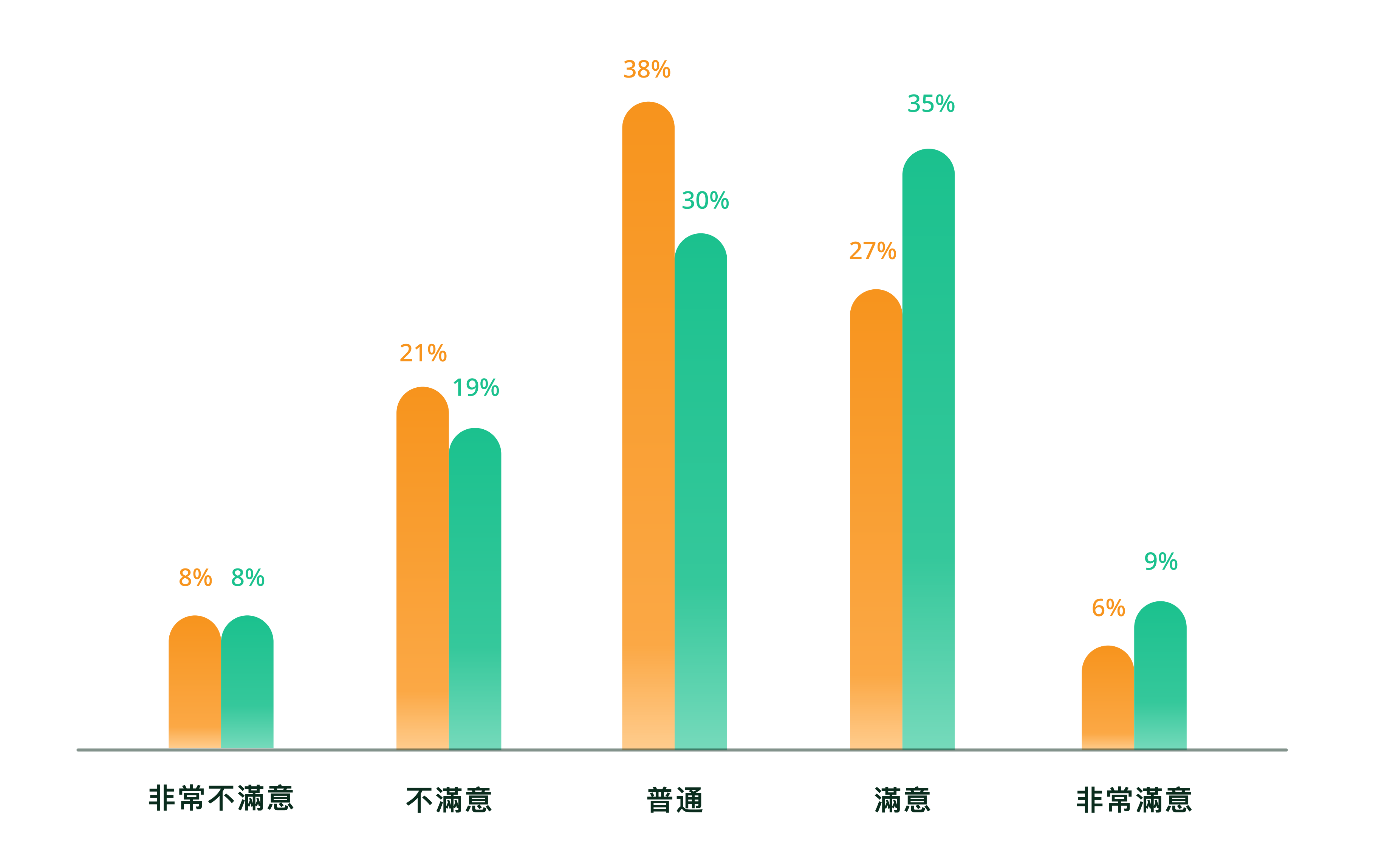


INSIGHTS

36%UX相關從業者對於現階段工作的未來發展性表示「滿意」及「非常滿意」，28%UX相關從業者則表示「不滿意」及「非常不滿意」，36%UX相關從業者則表示「普通」。



3.04.2 **未來發展性滿意度 | 依公司型態**

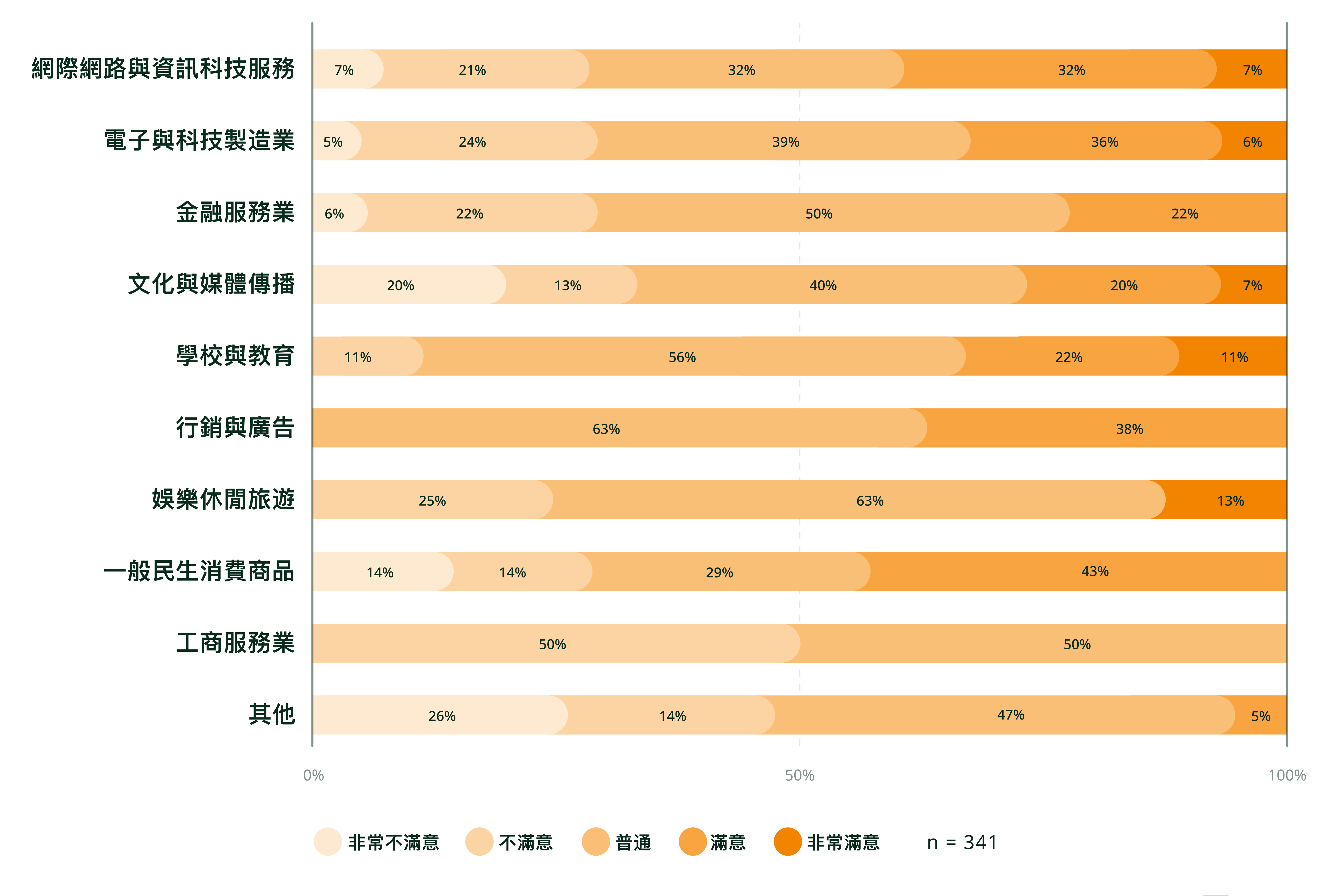


滿意度	產業內工作者	設計顧問或自由工作者
非常不滿意	8%	8%
不滿意	21%	19%
普通	38%	30%
滿意	27%	35%
非常滿意	6%	9%

n = 246



3.04.3 未來發展性滿意度 | 依產業別



3.04.4 未來發展性滿意度 | 依職稱

職稱	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
UX 設計師/產品設計師	5%	16%	4%	32%	6%
視覺/介面設計師	14%	20%	32%	29%	5%
產品/專案經理	8%	28%	32%	25%	8%
研究員/分析師	8%	20%	36%	28%	8%
總監/指導		21%	37%	16%	26%
工程師	17%	22%	33%	28%	
互動設計師		31%	46%	23%	
企劃	9%	55%		36%	
其他職稱	12%	15%	38%	27%	8%

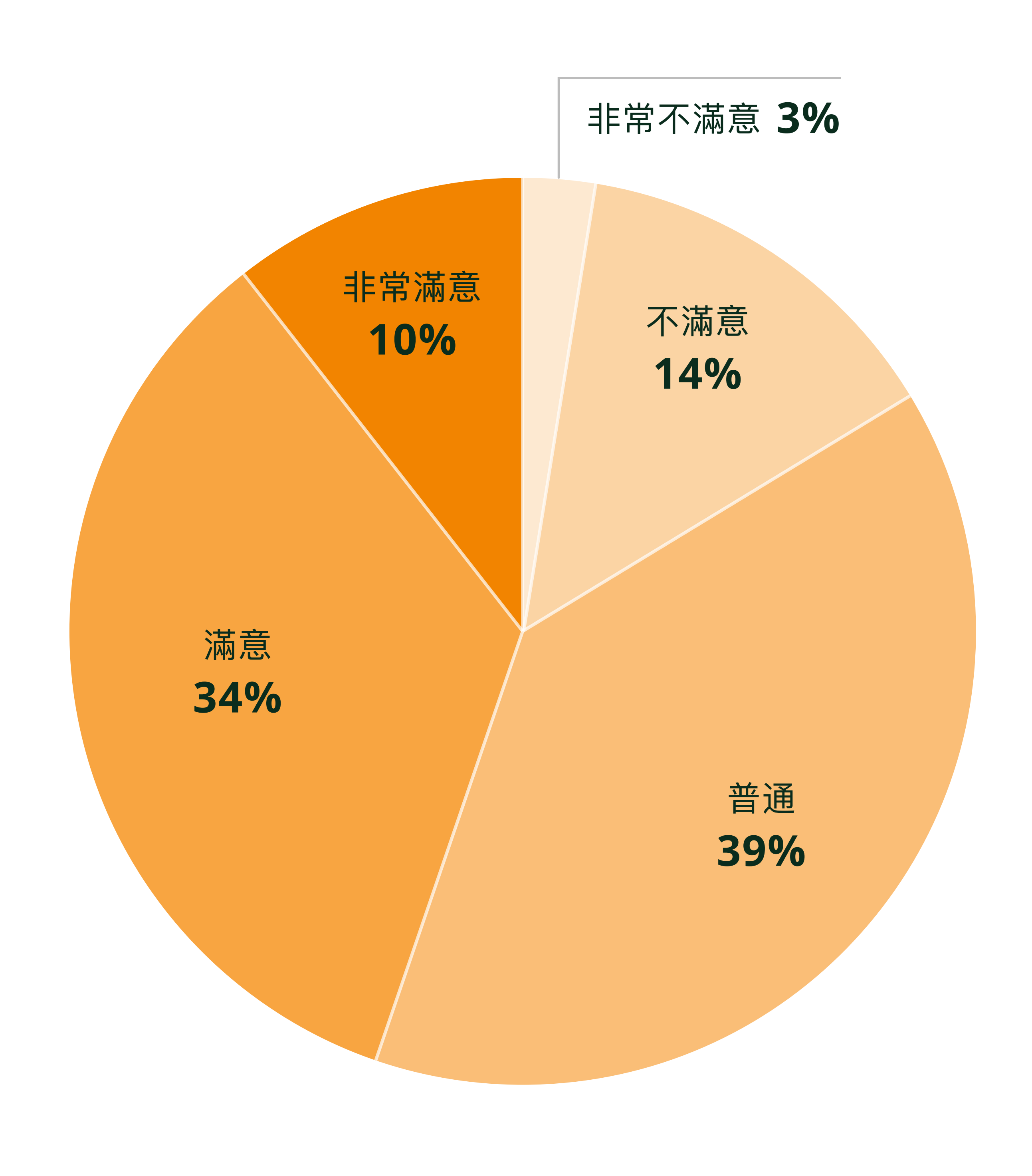
0% 50% 100%

非常不滿意 不滿意 普通 滿意 非常滿意

n = 458



3.05 福利滿意度



滿意度	百分比
非常不滿意	3%
不滿意	14%
普通	39%
滿意	34%
非常滿意	10%

n = 458

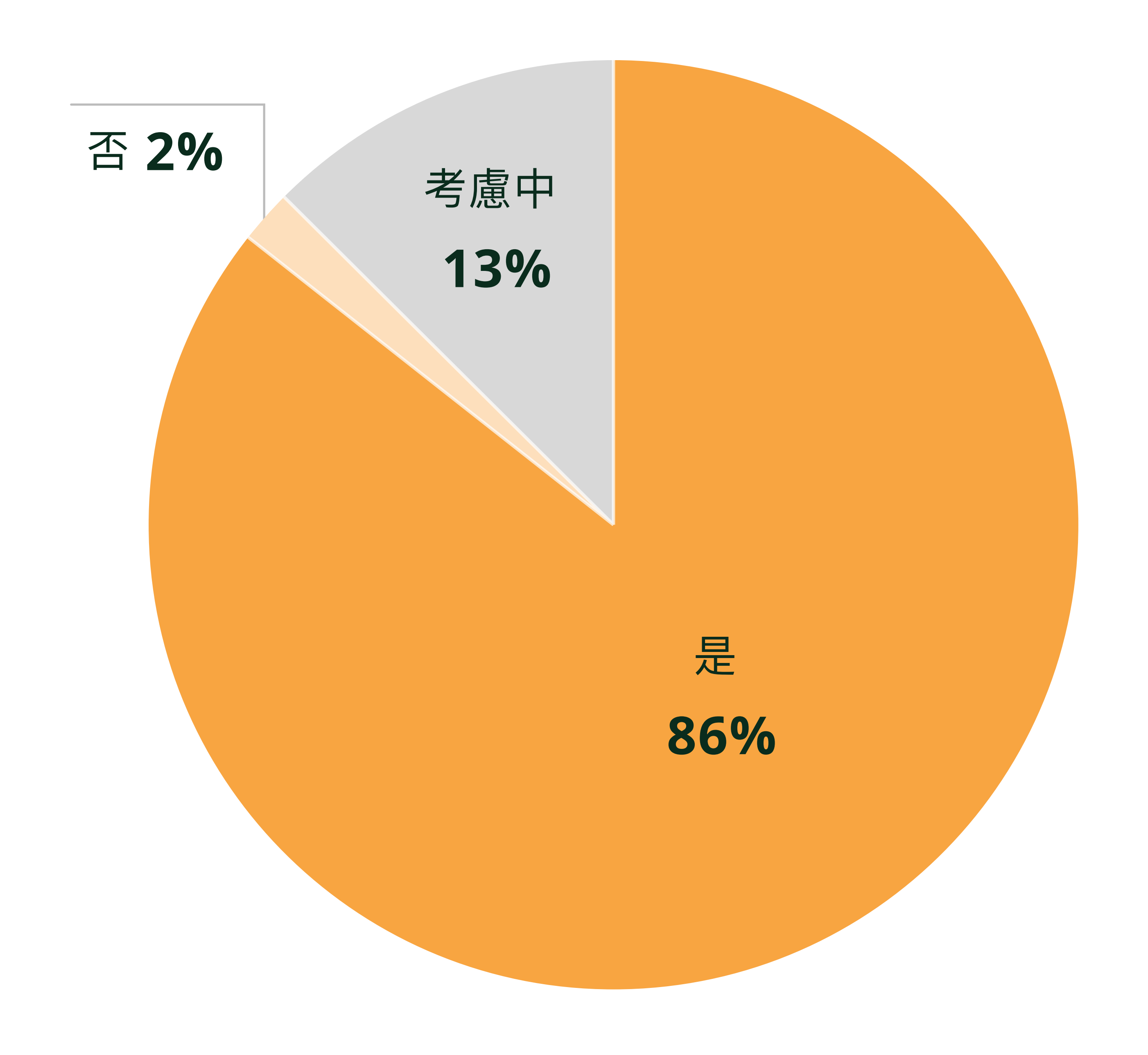


INSIGHTS

44%UX相關從業者對於公司提供的福利表示「滿意」及「非常滿意」17%UX相關從業者表示「不滿意」及「非常不滿意」，39%UX相關從業者則表示「普通」。



3.06 未來一年是否會繼續從事UX相關工作



從事UX相關工作	百分比
是	86%
否	2%
考慮中	13%

n = 458



INSIGHTS

高達八成以上UX相關從業人員未來一年會繼續從事UX相關工作(86%)。



工作人員感謝名單

CONTRIBUTORS

- **宣傳 & 調查**
  王冠人 Kevin Wang
  江宇震 Yc Chiang
  林詠智 Ian Lin
  陳郁真 Jill Chen
  陳淑萍 Pinky Chen
  莊以琳 Irene Chuang
  譚珮秀 Pei-Hsiu Tan
  蘇紫瑜 Tzu-Yu Su
  Stella Chen

- **設計**
  譚采文 Iris Tan

- **協助理監事**
  葉致宏 Chih-Hung Yeh
  陳書儀 Max Chen

- **特別感謝**
  陳啟亮 Charles Chen
  施漢松 Hans Shih



END

See you next year ♡